

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL OLEH PUBLIC RELATIONS  
BANBAN TEA UNTUK PEMBENTUKAN CITRA MEREK**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh:

Angelica Evita

1503184025



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**