

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3. Perumusan Masalah	11
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
1.7. Ruang Lingkup Penelitian.....	12
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	1
2.1. Tinjauan Pustaka	1
2.1.1. Definisi Strategi dan Manajemen Strategi.....	1
2.1.2. Tahapan Manajemen Strategi	2
2.1.3. Tingkatan Strategi	5
2.1.4. Resource-Based View (RBV).....	7
2.1.5. Pengertian Sitasi.....	8
2.1.6. Kriteria Dalam Mensitasi Dokumen	10
2.2. Penelitian Terdahulu	12
2.3. Kerangka Pemikiran	19
2.4. Lingkup Penelitian.....	20
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Jenis Penelitian.....	21
3.2. Variabel Operasional.....	22
3.3. Tahap Penelitian	24

3.4.	Populasi dan Sampel.....	30
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber data	32
3.5.1	Instrumen penelitian.....	32
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.3	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.6.	Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.7.	Teknik Analisis Data.....	37
BAB 4.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1.	Karakteristik Narasumber.....	40
4.2.	Uji Keabsahan Data.....	43
4.3.	Hasil Penelitian.....	44
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
4.4.1.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Sitasi Dosen	44
4.4.2.	Analisis Strategi Yang Telah Diterapkan	55
4.4.3.	Formulasi Alternatif Strategi.....	57
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1.	KESIMPULAN	79
5.2.	SARAN.....	81
	DAFTAR PUSTAKA.....	83
	BIO DATA.....	87
	LAMPIRAN 1. PEDOMAN WAWANCARA.....	88
	LAMPIRAN 2. TRANSKRIP WAWANCARA (PENGUMPULAN DATA I)	91
	LAMPIRAN 3. TRANSKRIP WAWANCARA (PENGUMPULAN DATA II)	122