

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Fokus Penelitian .....	5
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4    Tujuan Penelitian.....	6
1.5    Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1    Manfaat Akademis .....	6
1.5.2    Manfaat Praktis .....	6
1.6    Waktu Penelitian .....	8
BAB II .....	9
2.1    Komunikasi Pembelajaran.....	9
2.2    Komunikasi Orang Tua dan Guru .....	10
2.3    Kekerasan Verbal Pada Anak di Lingkungan Sekolah .....	13
2.4    Penelitian Terdahulu/ <i>Literature Review</i> .....	14
2.6    Kerangka Berfikir.....	25
BAB III.....	26
3.1    Paradigma Penelitian .....	26
3.2    Metode Penelitian.....	26

3.3	Subjek dan Objek Penelitian .....	27
3.3.1	Subjek Penelitian .....	27
3.3.2	Objek Penelitian.....	27
3.4	Lokasi Penelitian .....	27
3.5	Unit Analisis Data .....	28
3.6	Informan Penelitian .....	28
3.6.1	Informan kunci.....	29
3.6.2	Informan Pendukung.....	30
3.6.3	Informan Ahli .....	31
3.7	Pengumpulan Data Penelitian .....	31
3.8	Teknik Analisis Data .....	32
3.9	Uji Keabsahan Data.....	33
BAB IV .....		34
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		34
4.1	Hasil Penelitian.....	34
4.1.1	Informan Kunci 1 (orang tua).....	34
4.1.2	Informan Kunci 2 (Guru).....	48
4.1.3	Informan Pendukung (Murid).....	59
4.1.4	Informan Ahli (Konselor).....	63
4.2	Pembahasan Penelitian .....	68
4.2.1	<i>Good Attitude</i> .....	68
4.2.2	<i>Open Mind</i> .....	69
4.2.3	<i>Mindset</i> Positif .....	70
4.2.4	Kepedulian .....	71
BAB V .....		79
SIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Simpulan.....	79

5.2	Saran .....	79
5.2.1	Saran Teoritis .....	79
5.2.2	Saran Praktis .....	80
	DAFTAR PUSTAKA .....	81