

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Strategi *Direct Marketing* pada PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari masih banyaknya kesalahan dan kekurangan yang mungkin terjadi selama proses pembuatan penelitian. Penulis juga mengungkapkan rasa syukur yang tak terhingga kepada pihak – pihak yang telah berkontribusi dan membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini, penulis berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom
2. Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya di dunia ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
3. Kedua Orang Tua yang sangat mendukung penulis dalam setiap langkah pengerjaan, yakni Ayah Bakhrul Ulum dan Bunda In Mukarromah.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
5. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom
6. Ibu Rah Utami Nugrahani, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan dengan sangat sabar membimbing peneliti
7. Manager Marketing & Research Development PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk., Bapak Adi Kemer Putra beserta dengan jajaran yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk ikut serta dalam kegiatan pemasaran.
8. Kepala Dinas Market Research PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk., Mas Arie Hendriyana yang telah memberi kesempatan kepada

penulis untuk ikut dan mendalami proses pekerjaan di ruang lingkup divisi Marketing & Research Development.

9. Specialist Market Research PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk., Mas Jimmy Sa'pang Paembonan yang banyak membantu menjelaskan hal – hal spesifik dalam lingkup pekerjaan.
10. Kakak Maulidya Balqis Rulinsha & adik penulis Ragielta Chairunnisa Qatrunnada yang telah mendukung proses penyelesaian skripsi.
11. Funam Islamidina yang sudah banyak memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi.
12. Teman – teman penulis yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.
13. Seluruh jajaran Prodi Ilmu Komunikasi yang juga banyak membantu dalam proses pengajuan dan urusan penyuratan.
14. Seluruh Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam penelitian skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini masih perlu untuk dikembangkan kedepannya agar jauh lebih baik, dan penulis dengan memohon maaf atas segala kesalahan yang terdapat didalam penulisan baik kata – kata maupun kekurangan lainnya. Besar harapan dari penulis, hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebaik – baiknya dan dapat bermanfaat bagi bangsa dan negara.

Cilegon, 1 April 2022

Peneliti,

Muhammad Avicenna Rabama