

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Kegiatan Komunikasi Pemasaran Hotel Kapsul Bobobox Dalam Masa Pandemi Covid-19”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama kurang lebih selama 3.5 tahun ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orang tua penulis Mamah Jamini dan Bapak Wasra Subarna yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, doa-doa, dan juga supportnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.si., M.si. selaku Rektor Telkom University.
3. Ibu Ade Irma Susanty M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi & Bisnis Telkom University.
4. Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi & Bisnis Telkom University.
5. Ratih Hasanah Sudradjat S.Sos., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ruth Mei Ulina Malau, M.I.Kom. selaku Dosen Wali selama berkuliah di Telkom University.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

9. Mas Qois, Mba Ghaziana, Mba Tiara, Mba Stephanie, dan Nabil selaku informan kunci, informan ahli, dan informan pendukung yang telah bersedia diwawancarai dan mengizinkan untuk ikut berpartisipasi pada penelitian ini.
10. Keempat kaka peneliti Teh Mia, A Ridwan, A Dede, Teh Restu yang telah bersedia membantu dan banyak memberi semangat serta doa-doa, dan juga support kepada peneliti.
11. Seluruh sahabat terbaik penulis Arif, Ahok, Andhika, Fadli, Dimas, Daffa, Diki, Fariz, Farhan, Bagas Guntur, Riezcho, Indra, Imam, Naufal, Meli, Mayang, Nanda Adel, Fina, Lulu, Ratih, Sani, Sarah, Sisy, Rhafa, dan Tasya. Selaku teman-teman SMA (Kelas Malam) penulis.
12. Dendi, Aang, Farhan Aditya, Farhan Estu, Gugun, Bagas PN, Danis, Akmal, Daffa, Cetta, Alif, Mutia. Kemudian teman-teman kuliah saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
13. Rizki, Ruben, Chandra, Kayyis, teman asrama Gedung 8.
14. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 09 Juli 2022



Bagas Saputra