

## DAFTAR ISI

|                                                                                |             |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                                 | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                                                 | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                     | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                           | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                          | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                      | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                  | <b>1</b>    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                    | 1           |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....                                         | 5           |
| 1.3    Perumusan Masalah.....                                                  | 13          |
| 1.4    Tujuan Penlitian .....                                                  | 15          |
| 1.5    Manfaat Peneltian.....                                                  | 16          |
| 1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....                                  | 16          |
| <b>BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....</b>                                       | <b>18</b>   |
| 2.1    Teori-teori Terkait Penelitian Terdahulu dan Penelitian Terdahulu ..... | 18          |
| 2.2    Kerangka Pemikiran .....                                                | 31          |
| 2.3    Hipotesis Penelitian .....                                              | 37          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                          | <b>39</b>   |
| 3.1    Jenis Penelitian .....                                                  | 39          |

|                                                    |                                       |            |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|
| 3.2                                                | Operasional Variabel .....            | 41         |
| 3.3                                                | Tahapan Penelitian .....              | 46         |
| 3.4                                                | Populasi dan Sambel .....             | 49         |
| 3.5                                                | Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 50         |
| 3.6                                                | Teknik Analisis Data .....            | 51         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                       | <b>60</b>  |
| 4.1                                                | Hasil Penelitian.....                 | 60         |
| 4.2                                                | Pembahasan Hasil Penelitian.....      | 71         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            |                                       | <b>77</b>  |
| 5.1.                                               | Kesimpulan.....                       | 77         |
| 5.2.                                               | Saran .....                           | 79         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        |                                       | <b>81</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               |                                       | <b>L-1</b> |