

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah Singkat Bapenda Kota Bandung	1
1.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	3
1.1.3 Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran.....	3
1.1.4 Logo Perusahaan.....	4
1.1.5 Struktur Organisasi Bapenda Kota Bandung	5
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Identifikasi Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.5.2 Kegunaan Praktis	13
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	13
1.6.1 Lokasi dan Objek Penelitian	13

1.6.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian	14
1.7 Sistematika Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Uraian Teori.....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Disiplin Kerja.....	19
2.1.3 Etos Kerja	23
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	28
2.1.5 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	34
2.1.6 Hubungan Etos Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	35
2.1.7 Hubungan Disiplin Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	44
2.5.1 Variabel dan Dimensi	44
2.5.2 Lokasi dan Objek Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	45
3.2.1 Operasional Variabel	45
3.2.2 Skala Pengukuran	47
3.3 Tahapan Penelitian	48
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel	49
3.5 Pengumpulan Data	50

3.5.1 Sumber Data	50
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.6.1 Uji Validitas.....	52
3.6.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Teknik Analisis Data	55
3.7.1 Analisis Deskriptif	56
3.7.2 Methods of Successive Interval (MSI)	57
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	59
3.8 Pengujian Hipotesis	60
3.8.1 Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F).....	60
2.8.2 Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t)	61
3.8.3 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Pengumpulan Data	62
4.2 Karakteristik Responden	62
4.3 Hasil Penelitian	66
4.3.1 Analisis Deskriptif	66
4.3.2 Methods of Successive Interval (MSI)	81
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	84
4.4 Uji Hipotesis	85
4.4.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	85
4.4.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	86
4.4.3 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	87
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	88

4.5.1 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)	88
4.5.2 Analisis Deskriptif Variabel Etos Kerja (X2).....	90
4.5.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	91
4.5.4 Pengaruh Disiplin Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai secara Parsial	93
4.5.5 Pengaruh Disiplin Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai secara Simultan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran	95
5.2.1 Saran Bagi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung	96
5.5.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	101