

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Relations* dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Di RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai, Sumatera Utara” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Selain itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama saya mencari ilmu disini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa berkat Tuhan Yang Maha Esa dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat penting bagi penulis, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat yaitu:

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Syahputra, Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
4. Dr. Romat Saragih, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Penguji 1 dan Penguji 2 yang telah membantu penulis dalam mengoreksi tugas akhir/skripsi ini dan membantu penulis untuk dapat melanjutkan penulisan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Arlin Ferlina Mochamad Trenggana, S.E., M.M. selaku dosen wali AB-42-08 yang telah banyak membantu dan membimbing selama masa perkuliahan hingga sampai dengan saat ini kepada penulis.
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman dan pengalaman selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2018 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

9. Seluruh pegawai RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menjadikan RSUD Dr. R.M. Djoelham Binjai sebagai objek penelitian dan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai data dalam penelitian ini.
10. Kepada kedua orang tua Bapak Joner Lumban Toruan dan Ibu Fera Wati Purba, adik penulis Vanessa Febiola Lumban Toruan, Kaleb Lumban Toruan, dan Virginia Junita Lumban Toruan yang selalu mendo'akan serta menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi dan membahagiakan mereka.
11. Sahabat penulis Dessy Rahelia Siagian, Yolanda Saragih, Erina Claresta Purba yang telah menemani dari masa sekolah hingga saat ini.
12. Abang Andrew Siagian yang selalu bersedia memberikan semangat dan do'a selama menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman AB-42-08, terutama Feli, Widi, Adzka, dan Resti yang telah memberikan do'a, motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir serta telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
14. Teman-teman seperjuangan Ruth Prisellya, Leo Sembiring, Geza Isprimanto yang telah memberikan canda dan tawa selama masa perkuliahan dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
15. Semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 28 Februari 2022



Vony Septina Lumban Toruan