

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, & Hermawan. (2012). Analisa Pengaruh Hubungan Karyawan (Employee Relations) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Menara Kartika Buana Di Karanganyar. *Jurnal Manajemen dan Bisnis, Vol. 16, No. 2*, 106-115.
- Akhtar, Nawaz, Mahmood, & Shahid. (2016). Impact of High Performance Work Practice on Employee Performance in Pakistan: Examining the Mediating Role of Employee Engagement. *Pakistan Journal of Commerce and Social Science, 10(3)*, 708-724.
- Al-dalahmeh, et.al. (2018). The Effect of Employee Engagement on Organizational Performance Via the Mediating Role of Job Satisfaction: The Case of IT Employees in Jordanian. *Modern Applied Science, 12(6)*, 17-43.
- Ali, Z., Sabir, S., & Mehreen , A. (2019). Predicting Engagement and Performance through firm's internal factors: Evidence from textile sector. *Journal of Advances in Management Research, 16(5)*, 763-780.
- Anggraini, L., Endang, S. A., dan Arik, P. (2016). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Employee Engagement Generasi Y (Studi pada karyawan PT Unilever Indonesia Tbk-Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) 37(2)*:183-191.
- Arifin, B. H. (2020). Pengaruh Employee Relations Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Joop Fine Interiors. *Jurnal Spektrum Komunikasi, Vol. 8, No. 2*.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan (cetakan 1)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Brander, J., & Zhang, W. (2017). Employee Relations and Innovation: an empirical analysis using patent data. *Economics of Innovation and New Technology, 26(4)*, 368-384.
- Dessler, G. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Empat Belas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Edison, Anwar, & Komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Edison, Emron, dan Anwar, Yohny, dan Komariyah, Imas. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Elbadiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: CV IRDH.
- Evendy. (2017). Analisis Faktor-Faktor Employee Engagement Generasi Y Di Padma Hotel Bandung. Bandung: Universitas Telkom.

- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori dan Aplikasi*. Bandung: ALFABETA.
- Fauziah, F. (2016). Pengaruh Employee Engagement, Komitmen Organisasi, Rotasi Pekerjaan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Inkabiz Indonesia). Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Ganyang, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Konsep dan Realita*. Bogor: IN MEDIA.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- \_\_\_\_\_. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Universitas Diponegoro.
- Handoyo, A. W., & Setiawan, R. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Rejeki Dewata. *AGORA, Vol.5, No.1*.
- Hasibuan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrasari. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Edisi Asli)*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi (cet. ke-1)*. Bandung: Refika Aditama.
- Jefkins, F. (2005). *Public Relations (edisi ke4)*. Jakarta: Erlangga.
- Joushan, Syamsun, & Kartika. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Area Bekasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen, Vo. 13, No. 4*.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Kesumawati, Retta, & Sari. (2017). *Pengantar Statistika Penelitian*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Lewiuci, P., & Mustamu, R. (2016). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Keluarga Produsen Senapan Angin. *AGORA, Vol. 4, No.2*.
- Ayu, L. P. (2021). Pengaruh Komunikasi, Involvement Terhadap Employee Relations Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Allsolutions Surabaya. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Machfoedz, M. (2005). *Rapat dan Presentasi Lisan yang Efektif*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- McShane, S., & Glinow. (2018). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge, Global Reality (8th ed.)*. New York: McGraw-Hill Education.
- Muduli, Datta, & Verma. (2016). High Performance Work System in India: Examining the Role of Employee Engagement. *Journal of Asia-Pacific Business*, 17(2), 130-150.
- Negara, B. K. (2011). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2011*. Retrieved from [www.bkn.go.id](http://www.bkn.go.id): <https://www.bkn.go.id/wp-content/uploads/2014/05/PP-NOMOR-46-TAHUN-2011@PENILAIAN-PRESTASI-KERJA-PEGAWAI-NEGERI-SIPIL.pdf>
- Nita. (2019). *Pengaruh Employee Relations Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Camden Group*. Jakarta: Universitas PROF. DR. Moestopo.
- Noe, Raymond A. 2011, *Fundamentals of Human Resource Management*. USA: McGraw-Hill Irwin.
- Nugraha, Y. (2017). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Provinsi Jawa Barat*. Skripsi pada Universitas Pasundan.
- Nurjanah, & et al. (2016). Kepribadian Karyawan dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Keterikatan Pegawai (Employee Engagement). *Jurnal Manajemen*, 20(02), 310-324.
- Odhong, E. A, et.al. (2018). Influence Of Employee Engagement On Employee Performance In The Private Security Industry In Kenya With A Focus On Private Security Guards In Nairobi County. *International Journal Of Current Research Vol. 10, Issue, 03, Pp.66346-66354*.
- Olusadum, & Anulika. (2018). Impact of Motivation on Employee Performance : A Study of Alvan Ikoku Federal College of Eduaction. *Journal of Management and Strategy*, Vol. 9, No. 1.
- Otieno, Waiganjo, & Njeru. (2015). Effect of Employee Engagement on Organisation Performance in Kenya's Horticultural Sector. *International Journal of Business Administration*.
- Pakpahan, Yoel Rivalda. (2021). *Pengaruh Karakteristik Individu dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Instansi Kementerian Agama Kota Medan*. Skripsi. Universitas Sumatera Utara
- Pandoyo, & Sofyan. (2018). *Metodologi Penelitian Keuangan dan Bisnis*. Bogor: In Media.

- Priyatno, D. (2018). *SPSS Panduan Mudah Olah Data bagi Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta: ANDI.
- Putri, D. (2021). Pengaruh Kegiatan Employee Relations Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Asuransi Jasa Indonesia Cabang Pekanbaru. Riau: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Rabbani, H. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Employee Engagement, Dan Produktivitas Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. IPC Terminal Petikemas. Bandung: Telkom University.
- Ramadhan, A. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Power Unit Jasa Pembangkitan (UJP) Banten 1 Suralaya. *Skripsi pada Universitas Telkom Bandung*. Telkom University Open Library.
- Rezeki, S. (2020). Pengaruh Employee Engagement Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung. Bandung: Telkom University.
- Rinaldi, & Anugrah. (2013). Aktivitas Employee Relations Dalam Membina Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Pertamina) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau. Universitas Riau.
- Rizky, W. P. (2018). Pengaruh Employee Engagement Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Studio Cilaki Empat Lima Bandung. *Journal of Business Management Education, Vol.3, No. 2*.
- Robbins. (2016). *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua Belas. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S., & Judge, T. (2018). *Essential Of Organizational Behavior: Global Edition (14th ed.)*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Ruslan, R. (2006). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raha Grafindo Persada.
- Sanusi. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Schiemann, W. A. (2011). *Aligment, Capability, Engagement: Pendekatan Baru Talent Management untuk Mendongkrak Kinerja Organisasi*. Jakarta: PPM.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Sekaran, Uma dan Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan Keahlian, Edisi 6, Buku 2*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Sendawula, Kimuli, Bananuka, & Muganga. (2018). Training, employee engagement and employee performance : Evidence from Uganda's health sector. *Cogent Business & Management, Vol.5, No.14*.
- Shidiq, D. M. (2020). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. XL Axiata TBK Cabang Bandung. Bandung: Universitas Telkom.
- Siddhanta, Abhijit dan Roy, & Debalina. (2010). Employee Engagement - Engaging The 21st Century Workforce. *Asian Journal of Management Research*.
- Sihombing, M. (2017). Pengaruh Komunikasi Melalui Grup Whatsapp Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Hotel Grandhika Medan. *Jurnal Lensa Mutiara Komunikasi, 1(1)*, 33-42.
- Sinambela. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi (cet. ke-1)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sridhar, A., & Thiruvankadam, T. (2014). Impact of employee engagement on organization citizenship behaviour. *BVIMDR's Journal of Management Research, 6(2)*, 147-155.
- Sugiyono. (2016). *Metode Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. In P. D. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (p.8)*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suhandang. (2004). *Public Relations Perusahaan*. Bandung: Nuansa.
- Sujarweni. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sundayana. (2014). *Statistika Penelitian Pendidikan (cet. ke-1)*. Bandung: Alfabeta.
- Sung, et.al. (2017). The Influence of Training, Employee Engagement and Performance Appraisal on Turnover Intention Among Lecturers in Sabah Private Higher Education Institution. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE), Vol. 1, No. 3*, 89-98.

- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Utomo, S. A. (2022). Pengaruh Employee Relations Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Fuji Technica Indonesia. Bandung: FISIP UNPAS.
- Wesley , & Krishnan. (2013). Correlates Employee Engagement with Turnover Intention. *SSRN Electronic Journal*.
- Wulandari. (2017). Pengaruh Employee Relations PT Pupuk Kujang Terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada Karyawan PT Pupuk Kujang, Cikampek). Skripsi thesis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Yulianita, N. (2007). *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: LPPM UNISBA.