

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Organisasi	2
1.1.3 Logo Organisasi	3
1.1.4 Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	19
1.6 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.2 <i>Employee Relations</i>	24
2.2.1 Pengertian <i>Employee Relations</i>	24
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Employee Relations</i>	25
2.2.3 Tujuan <i>Employee Relations</i>	26
2.2.4 Dimensi <i>Employee Relations</i>	26
2.3 <i>Employee Engagement</i>	28
2.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	28
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	29
2.3.3 Tujuan <i>Employee Engagement</i>	30

2.3.4	Dimensi <i>Employee Engagement</i>	31
2.4	Kinerja Pegawai	33
2.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	33
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	33
2.4.3	Dimensi Kinerja Pegawai	36
2.5	Pengaruh <i>Employee Relations</i> dengan Kinerja Pegawai.....	39
2.6	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dengan Kinerja Pegawai.....	40
2.7	Peneliti Terdahulu	42
2.8	Kerangka Pemikiran	54
2.9	Hipotesis Penelitian.....	55
2.10	Ruang Lingkup Penelitian.....	56
BAB III	METODE PENELITIAN	57
3.1	Jenis Penelitian	57
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	58
3.2.1	Variabel Operasional	58
3.2.2	Skala Pengukuran	60
3.3	Tahapan Penelitian	61
3.4	Populasi dan Sampel	62
3.4.1	Populasi.....	62
3.4.2	Sampel	62
3.5	Teknik Pengumpulan Data	63
3.5.1	Data Primer	63
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	63
3.6.1	Uji Validitas	64
3.6.2	Uji Reliabilitas	66
3.7	Teknik Analisis Data	66
3.7.1	Statistik Deskriptif	67
3.7.2	<i>Method of Succesive Internal</i> (MSI).....	68
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	69
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda	70
3.7.5	Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	71
3.7.6	Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	71
3.7.7	Koefisien Determinasi	72
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1	Pengumpulan Data	73
4.2	Karakteristik Responden	73

4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
4.3	Hasil Penelitian	76
4.3.1	Analisis Deskriptif	76
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	98
4.3.3	Analisis Regresi Linear Berganda	100
4.3.4	Pengujian Hipotesis	101
4.3.5	Koefisien Determinasi	103
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	104
4.4.1	Hasil Penelitian Deskriptif	104
4.4.2	Analisis Pengaruh Antara Variabel <i>Employee Relations</i> Terhadap Kinerja Pegawai	106
4.4.3	Analisis Pengaruh Antara Variabel <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai	106
4.4.4	Analisis Pengaruh Antara Variabel <i>Employee Relations</i> dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran	109
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	109
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	109
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN		117