

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Visi dan Misi	2
1.3 Latar Belakang	2
1.4 Identifikasi Masalah	6
1.5 Perumusan Masalah.....	6
1.6 Tujuan Penelitian.....	7
1.7 Kegunaan Penelitian	7
1.8 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis Penelitian	30
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31

3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	31
3.3	Tahapan Penelitian	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	35
3.5	Pengumpulan Data.....	36
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.7	Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Karakteristik Responden.....	45
4.2	Deskripsi Data Variabel.....	46
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	49
4.4	Hasil Uji Analisis Regresi Linear berganda.....	52
4.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.6	Hasil Pengujian Hipotesis	53
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V PENUTUP		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN		62