

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *PRODUCT QUALITY*, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO H&M (STUDI KASUS PADA TOKO H&M BANDUNG)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dukungan, semangat, ilmu, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Papa Marwan Zekri, Mama Sufi Yanti, Abang Igo Pratama, Adik Hayatul Alifa, dan seluruh keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.BA., Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
4. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Retno Setyorini, S.T., M.M selaku dosen yang selama perkuliahan telah berkenan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis

6. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalaman selama penulis belajar di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh staff administrasi Program Studi S1 Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Keluarga besar Bocah Random (Cahyadi Kusumah, M. Maulvi Mussalman, Jauhar Rafiqah Yusufina, M. Alwan Candela, Amalia Rosanti, Shalsabila Tafisa, Audrey Raihan Satrio Jati, Desi Rahmaningsih, dan Zean Janneth) yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga besar Singelillah (Tika Desliana, Tika Desri Yulia, Latifatul Husna, Sherly Monica, Syahwani Putri, dan Melda Putri) yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Keluarga besar Boss (Olip Piandri, Tobi Fernando, Farantesya Putri Utami, Bilgia Ica Rosmita, Lulu Ploria, Sadhatul Munthaha Maronji) yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan dari awal penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umunya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 24 Februari 2022

Denada Ababil