

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT. karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Konsumen Teh Pucuk Harum di Kota Bandung)", sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S1 Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penelitian tugas akhir ini sesungguhnya tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang mungkin tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Enceng Juju Juarsah dan Irma Suryani kedua orang tua dari penulis yang telah memberi doa dan dukungan kepada penulis baik secara moral maupun finansial.
2. Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku Ka. Prodi studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis pada masa perkuliahan.
5. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan kritik dan saran serta bimbingan untuk membantu penulis dalam memperbaiki penelitian ini agar penelitian ini bermanfaat.
6. Adik – adik penulis Ari Rosyad, Alma Indah, Elvani Zahra dan Gilang Ramadhan yang selalu memberikan dukungan semangat dan motivasi kepada penulis agar bisa cepat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.

7. Seluruh Keluarga terutama Feby Budiman, Deden Rahmat dan Deudeu Sawitri yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
8. Seluruh Dosen Prodi Administrasi Bisnis Telkom University.
9. Semua staf administrasi dalam kurikulum administrasi bisnis untuk kelancaran informasi dan administrasi selama program pendidikan itu.
10. Aldira Manika Budiman yang sudah memberikan support, memberikan semangat, selalu menghibur serta mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu menemani penulis dalam melakukan pengerjaan skripsi dari awal sampai akhir.
11. Rinrin Asyifa Lutfiah dan Yolanda Firdayanti yang telah menemani, memberikan dorongan serta bantuan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
12. Syifa Milenia, Aulia Fadhilah, Nelsa Siti Nurhaliza, Habib M Anshori, Hasna Alimah, Iman Taufiq, Hilmawan Taufiq, Diana Greta, Monika Nir Prisilia, Fikri Haidan, Muhammad Fakhri Rafi dan Jody Ikhsan Firdaus, selaku teman dekat penulis atas segala bantuan dan telah memberikan support, selalu menghibur, selalu menyemangati dan selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis.
13. Semua pihak-pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini, semoga Allah SWT memberi kesehatan, berkah dan rahmat kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu dalam kesempatan ini pula penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga penulis bisa lebih baik. Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya dan mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 2022

Yang membuat pernyataan,

Hasna Suryani Juarsah

1501184023