

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS MELALUI  
KEPUASAN NASABAH PADA PENGGUNA LIVIN' BY MANDIRI**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program  
Studi Magister Manajemen

**Disusun oleh:**

**Regyta Permata Fujiani Hariyanto**

**2401192052**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**