

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator* (1st ed.). Nusa Media.
- Amelia, N. R. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepribadian Terhadap Burnout Pada Pengemudi Bus Perum Damri Cabang Pontianak. *Jurnal Manajemen Update*, 11(1), 1–12.
- Ardhianti, U. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (PERSERO). *Jurnal Menara Ekonomi*, 6(1).
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian* (1st ed.). Rineka Cipta.
- Arlina. (2016). *Pengaruh beban kerja terhadap kelelahan kerja pada perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Tentara TKJV 010702 Binjai Kesdam I BB*. Universitas Sumatera Utara.
- Bektas, C., & Peresadko, G. (2013). Frame of Workplace Guidance How to Overcome Burnout Syndrome: A Model Suggestion. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 84, 879–884. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.06.666>
- Davis, & Newstrom. (1985). *Human Behavior at Work; Organizational Behavior, International Edition* (1st ed.). Mc Graw Hill Book Company.
- Dessler. Gary. 2015. *Human Resources Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, Edisi Empat Belas Bahasa Indonesia. Jakarta: Indeks.
- Dhania, D. R. (2010). Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada medical representatif di kota kodus). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1).
- Dugani, S., Afari, H., Hirschhorn, L. R., Ratcliffe, H., Veillard, J., Martin, G., Lagomarsino, G., Basu, L., & Bitton, A. (2018). Prevalence and factors associated with burnout among frontline primary health care providers in low- and middle-income countries: A systematic review. *Gates Open Research*, 2. <https://doi.org/10.12688/gatesopenres.12779.3>
- Dyrbye, L. N., Thomas, M. R., Massie, F. S., Power, D. V, Eacker, A., Harper, W., Durning, S., Moutier, C., Szydlo, D. W., Novotny, P. J., Sloan, J. A., &

- Shanafelt, T. D. (2008). Burnout and Suicidal Ideation among U.S. Medical Students Liselotte. *Annals of Internal Medicine*, 149(5), 334–341.
- Extiavisca, L., & Hutomo, M. (2019). Analisis Beban Kerja dan Burnout Karyawan Bagian Ekspedisi PT. Nirwana Alabare Garment. *Frima*, 6681(2), 1081–1098.
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi* (1st ed.). ALFABETA.
- Fajri, N. (2017). Pengaruh Kedisiplinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Petala Bumi Pekanbaru. *JOM Fekom*, 4(1).
- Fatmawati, R. (2017). Burnout pustakawan: faktor faktor dan dampak. *Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi*, 9(1).
- FKUI, H. (2020). 83% Tenaga Kesehatan Indonesia Mengalami Burnout Syndrome Derajat Sedang dan Berat Selama Masa Pandemi Covid-19. *Media FKUI [Online]. Tersedia: 83% Tenaga Kesehatan Indonesia Mengalami Burnout Syndrome Derajat Sedang dan Berat Selama Masa Pandemi COVID-19*. Fk.Ui.Ac.Id.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., James H. Donnelly, J., & Konopaske, R. (2012). *Organizations Behavior Structure and Processes* (14th ed.). McGraw-Hill.
- Ginanjari, E. (2020). *Pedoman Standar Perlindungan Dokter di Era Covid-19*.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2008). *Behavior in Organization* (9th ed.). Pearson.
- Guba. (2007). *Manajemen* (1st ed.). BPF.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Sumber Daya Manusia* (1st ed.). CAPS.
- Hamami, M. A. N., & Noorrizki, R. D. (2021). Fenomena Burnout Tenaga Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19. *Prosiding Seminar Nasional Dan Call Paper Mahasiswa “Memperkuat Kontribusi Kesehatan Mental Dalam Penyelesaian Pandemi Covid 19: Tinjauan Multidisipliner,”* 149–159.
- Handayani, V. (2017). Hubungan jenis kelamin dan tingkat pendidikan dengan partisipasi politik dalam pemberian suara pada pilkada serentak tahun 2015 di

- desa Mamahak besar kecamatan Long Bagun Kabupaten Mahakam Ulu. *E-Journal Pemerintahan Integratif*, 5(4).
- Harlie, M., Zainul, M., B. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin. *Jurnal Maksipreneur*, 8(2).
- Hungu. (2007). *Pengertian Jenis Kelamin* (1st ed.). PT. Gramedia.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis : Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. PT Refika Aditama.
- Iring, C. (2021). Hubungan Tingkat Stress Kerja Dengan Tingkat Burnout Pada Perawat Rumah Sakit “X” di Kota Tarakan. *Jurnal Psikologi*, 1(2).
- Irvianti, L. S. D., & Verina. (2015). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. XL Axiata Jakarta. *Jurnal Business Review*, 6(1).
- Jayani, D. H. (2020). *Rasio Dokter Indonesia Terendah Kedua di Asia Tenggara. Tersedia: Rasio Dokter Indonesia Terendah Kedua di Asia Tenggara*. Databoks.Katadata.Co.Id.
- Undang-undang No.29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran, Pub. L. No. 29 Tahun 2004 (2004).
- UU RI no 44 tahun 2009 tentang rumah sakit, Pub. L. No. 44 tahun 2009 (2009).
- Undang-Undang Nomor 38 tahun 2014 tentang Keperawatan, Pub. L. No. Nomor 38 tahun 2014 (2014).
- Kemkes RI. (2020). *Ikhtisar Mingguan Covid-19 di Indonesia*. [https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/laporan-mingguan-covid/Laporan-Mingguan-Penanganan-Covid-19\\_3-9-Sept-2021.pdf](https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/laporan-mingguan-covid/Laporan-Mingguan-Penanganan-Covid-19_3-9-Sept-2021.pdf)
- Pemerintah Pusat No. 7 Tahun 1987 tentang “PENYERAHAN SEBAGIAN URUSAN PEMERINTAHAN DALAM BIDANG KESEHATAN KEPADA DAERAH,” Pub. L. No. 7 tahun 1987 (1987).
- Permenkes Nomor 56 tahun 2014 tentang klasifikasi rumah sakit, Pub. L. No. Nomor 56 tahun 2014 (2014).

- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja* (1st ed.). Penebar Suadaya.
- Kokoroko, E., & Sanda, M. A. (2019). Effect of Workload on Job Stress of Ghanaian OPD Nurses: The Role of Coworker Support. *Safety and Health at Work, 10*(3), 341–346. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2019.04.002>
- Leiter, M. P., & Maslach, C. (2017). Burnout and engagement: contributions to a new version. *Burnout Research, 5*, 55–57.
- Mahendrawan, I. G. (2015). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja PT. Panca Dewata Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud, 4*(11).
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Remaja Rosdakarya.
- Margani., E. I. (2011). RI Ikhtisar Pelatihan Bekerja dengan hati untuk menurunkan burnout karyawan cakra semarang TV. *Jurnal Universitas Negeri Selamarang*.
- Maryati, M. (2014). *Manajemen Perkantoran Efektif* (1st ed.). STIM YKPN.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (2001). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour, 2*, 99–113.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2018). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge* (Global Rea). McGraw Hill Education.
- Moekijat. (2013). *Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandar Maju.
- Munandar. (2013). *Psikologi industri dan organisasi* (1st ed.). Alfabeta.
- Naz. (2016). Burnout and quality of life in nurses of a tertiary care hospital in Pakistan. *Pulmed.Gov, 66*(6), 532–536.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di lingkungan departemen dalam negeri dan pemerintah daerah, Pub. L. No. 12 Tahun 2008 (2008).
- Priantoro, H. (2018). Hubungan Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Dengan Kejadian Burnout Perawat Dalam Menangani Pasien Bpjs. *Jurnal Ilmiah Kesehatan, 16*(3), 9–16

- Nitisemito, A. S. (2011). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)* (5th ed.). Ghalia Indonesia.
- Octaviani, L. P. (2019). Pengaruh motivasi, kompensasi dan lingkungan kerja fisik terhadap semangat kerja karyawan Bello Desain di Singaraja. *E-Jurnal Manajemen*, 8(12).
- Panjaitan, B. (2016). Pengaruh komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja pegawai pada rumah sakit umum daerah cibabat cimahi. *Dimensia*, 13(2).
- Paramitadewi, & Ferania, K. (2017). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai sekretariat pemerintah daerah kabupaten tabanan. *E- Jurnal Manajemen Unud*, 6(6).
- Pines, A., Aronson, E., & Elliot. (1989). *Career Burnout: Causes and Cures*. Free Press.
- Pradana, B. A., Kristanto, R. S., & D S, H. (2017). Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap burnout pada perawat RSUD Kardinah Kota Tegal. *Jurnal Magisma*, 5(2).
- Prasetya, A., Khairunnisa, H., & Azis, A. L. (2021). The Effect of Work Stress and Burnout on Job Satisfaction and Employee Performance. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 191, 74–79.
- Pratama. (2019). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kebosanan kerja karyawan di Akademi Maritim Yogyakarta (AMY). *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 17(2).
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. CV Andi Offset.
- Putra, A. S. (2012). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok. *Jurnal Studi Manajemen Indonesia*, 22.
- Rahayu, P. E., & Kurniawan, H. (2022). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Burnout pada Pegawai Aviation Security di Bandara Internasional Minangkabau. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(1), 1316–1324.
- Rahmadia, F., Sarianti, R., & Fitria, Y. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Dukungan Sosial Terhadap Stress Kerja Pada Perawat RSI Ibnu Sina Payakumbuh. *Jurnal ECOGEN*, 2(2).

- Rahmayanti, D., & A.L, A. A. (2015). Analisis bahaya fisik: Hubungan tingkat pencahayaan dan keluhan mata pekerja pada area perkantoran Health, Safety and Environmental (HSE) PT. Pertamina RU VI Balongan. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 14(1).
- Rasyid, H. Al, & Indah, A. T. (2018). Penataan Tata Ruang Kantor Guru Pada SMA Negeri 63 Jakarta. *Widya Cipta*, 2(2).
- Robbins, P., Stephen, & Coulter, M. (2010). *Manajemen*. Erlangga.
- Robbins, S. ., & Judge, T. . (2015). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Romadhoni, L. ., Asnomy, T., & Suryatni, M. (2015). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan dukungan sosial terhadap burnout pustakawan di kota mataram. *Khizanah Al'Hikmah*, 3(2).
- Santoso, H., Hartini, S., & Ginting, R. (2009). *Análisis Beban Kerja Mental Dosen Teknik Elektro Universitas Diponegoro dengan Metode Subjective Workload Assasment Technique (SWAT)*.
- Sari, E. P., & Johansyah. (2020). Pengaruh Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Burnout Karyawan Pada PT. Wom FinanceE Di Tenggorong. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Indonesia*, 2(2), 102–113.
- Schaufeli, W. B., Desart, S., & De Witte, H. (2020). Burnout assessment tool (Bat)—development, validity, and reliability. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(24), 1–21. <https://doi.org/10.3390/ijerph17249495>
- Schaufeli, W. B., Leiter, M. P., & Maslach, C. (2008). Burnout: 35 Years of Research And Practice. *Career Development International*, 14(3), 204–220.
- Sedarmayanti. (2009). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. CV Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama.
- Setyawati, L. (2010). *Selintas tentang kelelahan Kerja*. Amara Books.
- Smith, G., & Segal, J. (2008). *Stress: Preventing Burnout*. Chinaconsult. <http://www.chinaconsult.com.au/2009/11/20/3240/>
- Sobirin, A. (2012). *Budaya Organisasi (Pengertian, makna dan aplikasinya dalam*

- kehidupan organisasi*). UPP, STIM YKPN.
- Soetjipto, B. W. (2010). *Manajemen sumber daya manusia* (1st ed.). Amara Books.
- Sofyandi, H. (2013). *Manajemen Sumber Daya manusia* (kedua). Graha Ilmu.
- Sondang P. Siagian. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian*. Alfabeta.
- Sule, E., & Priansa, D. (2018). *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi: Membangun Organisasi Unggul di Era Perubahan*. PT. Refika Aditama.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (2nd ed.). PT. Buku Seru.
- Suwondo, D. I. (2015). Hubungan Lingkungan kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 17(2).
- Suzuki, E., Takayama, Y., Kinouchi, C., Asakura, C., Tatsuno, H., Machida, T., Yanahara, H., Kitajima, H., & Miwa, M. (2021). A causal model on assertiveness, stress coping, and workplace environment: Factors affecting novice nurses' burnout. *Nursing Open*, 8(3), 1452–1462.
- Tarwaka. (2014). *Ergonomi Industri: Dasar-Dasar Ergonomi dan Implementasi di Tempat Kerja*. Harapan Press Surakarta.
- Tarwaka. (2015). *Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Manajemen Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Harapan Press.
- Tawale, E. . (2011). Hubungan antara Motivasi Kerja Perawat dengan Kecenderungan mengalami Burnout pada Perawat di RSUD Serui Papua. *Insan Jurnal*, 13(2).
- Tjiabrata, F. R. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA*, 5(2).
- Valdehita, S. R., Nunez, M. I. L., Higes, R. L., & Ramiro, E. M. D. (2017). Development of the CarMen-Q Questionnaire for mental workload assessment. *Psicothema*, 2(1).
- Vanchapo, A. . (2020). *Beban Kerja dan Stress Kerja. Pasuruan, Jawa Timur*. CV. Penerbit Qiara Media.
- Wijaya, C. (2017). *Perilaku organisasi* (1st ed.). LPPPI.

- Wijaya, F., & Subagyo, S. (2017). Pengaruh Konflik Peran, Komitmen Organisasi dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 2(1).
- Zulkarnain. (2011). Dampak burnout terhadap kualitas kehidupan bekerja pada pekerja public service. *Prosiding Seminar Ilmiah Dies Natalis USU Ke-59 (SI-Dies 2011)*.