

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. karena atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *UNIT HOME SERVICE 2* WITEL BANDUNG”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana administrasi bisnis program studi administrasi bisnis.

Penulis mengucapkan terima kasih pula kepada orang tua yang dengan sabar selalu memberi dukungan serta doa sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Tidak lupa penulis pun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Universitas Telkom dan Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memfasilitasi penulis sehingga penulisan ini berjalan dengan baik.

Skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka dengan itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang ikut berpartisipasi dan terlibat dalam penyusunan ini.

1. Bapak Akhmad Yunani selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan pikiran, waktu, tenaga untuk memberikan arahan dan bimbingan sehingga penyusunan ini dapat terlaksana dengan baik.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., MT., MM selaku wali dosen yang telah memberi arahan sehingga dapat membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Seluruh dosen pengajar program studi administrasi bisnis yang telah memberikan ilmu, arahan, pengalaman selama penulis mengikuti studi di fakultas komunikasi dan bisnis.
4. Untuk orang tua saya yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan sehingga penulisan skripsi ini dapat terlaksanakan.
5. Untuk sahabat-sahabat saya yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.

6. Untuk pimpinan dan seluruh Karyawan Witel Bandung yang telah memberikan waktu bagi saya untuk mengerjakan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa administrasi bisnis angkatan 2016 yang saling mendukung dalam mengikuti kegiatan belajar.
8. Seluruh staf program studi administrasi bisnis atas bantuannya dalam menyampaikan informasi sehingga dapat memudahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas doa serta bantuannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, semoga kebajikannya dibalas oleh Allah SWT.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengarapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat diperbaiki di masa yang akan mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat banyak kepada seluruh mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 12 April 2022

**Wiwit Witana Sontana**

NIM 1501164017