

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Sejarah Berdiri .....	1
1.1.2    Profil Umum Perusahaan .....	2
1.1.3    Logo Perusahaan .....	3
1.1.4    Visi, dan Misi .....	4
1.1.5    Struktur Organisasi PT Telkom Witel Bandung .....	5
1.1.6    Jenis Produk/ Jasa .....	5
1.2    Latar Belakang.....	8
1.3    Rumusan Masalah .....	13
1.4    Tujuan Penelitian.....	14
1.5    Manfaat Penelitian.....	14
1.6    Waktu dan Periode Penelitian .....	14
1.7    Sistematikan Penulisan .....	15
BAB 2.....	16
TINJAUAN PUSTAKA PENELITIAN .....	16
2.1    Komunikasi.....	16

2.1.1	Pengertian Komunikasi .....	16
2.1.2	Tujuan Komunikasi .....	17
2.2	Komunikasi Organisasi .....	18
2.2.1	Pengertian Komunikasi Organisasi .....	18
2.2.2	Pendekatan Komunikasi Organisasi.....	19
2.2.3	Etika Komunikasi Organisasi.....	21
2.2.4	Arus Komunikasi Organisasi .....	23
2.3	Motivasi Kerja .....	25
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	25
2.3.2	Teori-Teori Motivasi .....	27
2.4	Kinerja Karyawan.....	29
2.5	Penelitian Terdahulu.....	32
2.6	Hipotesis .....	34
2.7	Ruang Lingkup Penelitian .....	35
BAB 3.....		36
JENIS PENELITIAN .....		36
3.1	Metode Penelitian.....	36
3.2	Variabel Operasional .....	36
3.2.1	Variabel Independen (X).....	37
3.2.2	Variabel Dependen (Y) .....	37
3.3	Skala Pengukuran .....	37
3.3.1	Skala Pengukuran.....	37
3.3.2	Skala Instrumen.....	38
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.5.1	Populasi .....	38
3.5.2	Sampel.....	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6.1	Data Primer .....	40
3.6.2	Data Sekunder .....	40
3.7	Uji Validitas.....	41
3.8	Uji Reliabilitas.....	43

3.9	Teknik Analisis Data .....	44
3.9.1	Analisis Deskriptif .....	44
3.9.2	Method Succesive Interval (MSI) .....	46
3.9.3	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.9.4	Uji Normalitas .....	47
3.9.5	Uji Heterokedastisitas .....	48
3.9.6	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	48
3.10	Uji Hipotesis .....	48
3.10.1	Pengujian Secara Simultan .....	49
3.10.2	Pengujian Secara Parsial .....	49
3.11	Uji Koefisien Determinasi .....	50
BAB 4	.....	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		51
4.4.3	<b>Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	82
4.4.4	<b>Uji Hipotesis Parsial (Uji T)</b> .....	83
BAB 5	.....	89
SIMPULAN DAN SARAN .....		89
5.1	Simpulan .....	89
5.2	Saran .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....		91
Lampiran :1 .....		94
KUESIONER PENELITIAN .....		94
Profil Responden .....		95
KUESIONER .....		96
Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Organisasi .....		97
Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....		98
Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....		99
Lampiran:2 .....		100
Lampiran 3 .....		100
Lampiran 4: .....		101
Lampiran 5: .....		101
Lampiran 6: .....		102

Lampiran 7:.....	102
Lampiran 8:.....	103
Lampiran 9:.....	103