

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Store Atmosphere* dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan di Contou Coffee”. Adapun pembuatan skripsi ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Telkom.

Selama proses pembuatan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas karuania-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar tanpa hambatan yang berarti.
2. Rasulullah SAW, atas safaatnya yang membuat skripsi ini terasa lebih mudah.
3. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana selaku pembimbing yang memberikan banyak masukan dan kritik saran pada penelitian ini.
4. Mama dan papa yang selalu memberikan dukungan lahir batin dan finansial.
5. Seluruh dosen pengajar MBTI yang banyak memberikan ilmunya selama perkuliahan.

Semoga skripsi yang dikerjakan oleh penulis dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan yang membangun demi adanya perubahan yang lebih baik.