

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Desain *Marketplace* Indonesia Terhadap Proses Keputusan Pembelian Generasi Z”. Penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang mendukung penulis di balik kesulitan yang dihadapi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan semaksimal kemampuan penulis. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran serta ilmu yang berharga kepada penulis dalam penulisan skripsi ini,
2. Ibu Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E.Ak., M.M. selaku dosen penguji satu dan Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M. selaku dosen penguji dua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan terhadap penulisan skripsi ini,
3. Ibu Erni Martini, S.Sos., M.M. selaku dosen wali yang telah memberi dukungan dan arahan selama masa perkuliahan,
4. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan moral dan material sejak kecil hingga proses penyusunan ini,
5. Rekan-rekan MB-41-06 yang sejak awal perkuliahan hingga sekarang masih mendukung dan memberikan inspirasi terhadap akademik, terutama kepada Evan Roy Darmawan yang telah memberikan penulis banyak arahan dalam penyusunan skripsi ini,
6. Rekan-rekan Telkom University Choir yang sejak awal perkuliahan hingga sekarang masih mendukung dan memberikan inspirasi terhadap *passion*, terutama kepada Rivanda Putra Wirawan, I Gusti Ayu Deriana Wingara, Theodorus Edsa Leo Prabowo, Michelle Mawar J. Sianipar dan Ayu Niken Pragaluh Ramadhani yang senantiasa memberikan dukungan karier, serta kakak Citra Maria Natasya yang senantiasa memberikan dukungan emosional,

7. Rekan-rekan alumni SMK Telkom Malang angkatan 23 yang masih memberi dukungan selama perkuliahan terutama Wikudhara Shofrina Wijaya yang senantiasa memberikan dukungan persahabatan, dan
8. Ineza Vedy Prishanty, teman lama-baru yang memberikan perspektif baru dalam penulisan skripsi.

Berkat dukungan yang telah diberikan, penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dan semoga semua dukungan yang diberikan kepada penulis dalam segala bentuk bisa penulis beri timbal balik nyata serta mendapatkan balasan yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.

Di sini, penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini dalam berbagai aspek. Oleh karena itu, penulis berharap kekurangan-kekurangan tersebut dapat dijadikan pelajaran serta masukan bagi penulis maupun bagi penelitian di masa yang akan datang. Terakhir, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat selain bagi penulis juga untuk pembaca serta dapat dijadikan bahan referensi bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 30 Mei 2022



Ryan Farrel