

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	48
3.3 Tahapan Penelitian	53
3.4 Populasi dan Sampel	55
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	57

3.6	Teknik Analisis Data	58
3.7	Uji Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Karakteristik Responden	67
4.2	Hasil Penelitian.....	71
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN I		121
LAMPIRAN II.....		129