

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	12
1.2 Latar Belakang	13
1.3 Perumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Jenis Penelitian.....	38
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	38
3.3. Tahapan Penelitian	40
3.4. Populasi dan Sampel	40
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	41
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Karakteristik Responden	54
4.2 Hasil Penelitian	60
4.3 Hasil Uji Hipotesis	73
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.5 Analisis Manajerial	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	83