

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Jam Gadang Kota Bukittinggi”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., MA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, dan juga memberi saran – saran serta nasihat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtias, S.T., M.M selaku penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan saran yang bermanfaat hingga dapat membangun penelitian penulis.
3. Bapak Ary Ferdian, S.T., M.M selaku penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan saran yang bermanfaat hingga dapat membangun penelitian penulis.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtias, S.T., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku Ka.prodi studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Bapak Muhammad Azhari, S.E., M.B.A. selaku dosen wali yang selalu membantu dan memberikan nasihat kepada penulis agar penulis melakukan penelitian dengan tidak ditunda – tunda.

7. Alm. Dr. Arif Partono Prasetio M.M., CPHR. Selaku dosen seminar penelitian yang selalu membantu dan memberikan nasihat serta memberikan semangat dalam proses penulisan proposal skripsi penulis.
8. Ibu Evi selaku Kepala Bidang Administrasi dan Keuangan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis melaksanakan penelitian di Perumda Air Minum Tirta Jam Gadang Kota Bukittinggi.
9. Orang tua tercinta, Mama Essy Gustiyanti, A.Md. dan Papa Rahmat Afrisyaf Elsa, S.T serta Adik Azzahra Rasy Rahmannisa yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan lancar dan baik.
10. Hammamul Achdan Epiloksa, Regina Azzahra Pratiwi, Rhefaa Sekarwangi, Nuraina Nabila, Habiba Putri Amelia, Agustina Wulansari, Audi Elvira W., Amalia Nevertari, Clarisa Salsabila dan seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat dan menghibur penulis selama pendidikan di Telkom University dan menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis berharap segala kekuarangan yang ada pada skripsi ini menjadi bahan pembelajaran bagi penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 29 Mei 2022



Alyani Rasy Rahmannisa

1401184117