

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Penulis telah menerima banyak bantuan sejak awal hingga akhir, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dukungan moril yang sangat berperan dalam membantu penulis menyelesaikan penyusunan proyek akhir ini. Oleh karena itu, penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T, M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par, M.M.Par, selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Ibu Ratna Gema Maulida, S.ST.Par.,MM.Par, selaku Dosen Wali D3PH-42-02 yang selalu memberi bimbingan dan menjadi figur ibu kedua bagi penulis.
4. Ibu Nurlena,S.ST.Par.,M.Sc, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, membimbing, terus menginspirasi penulis serta memberikan begitu banyak ilmu dalam penulisan proyek akhir ini.
5. Ibu Ratna Gema Maulida, S.ST.Par.,MM.Par, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh dosen prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan begitu banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi penulis.
7. Papa yang selalu berusaha sekuat mungkin menghidupi ketiga anaknya dan mencintai anak-anaknya di setiap saat, Mama yang selalu menjaga penulis dan kakak-kakak dari atas sana. Mama tetap menjadi inspirasi

nomor satu bagi penulis, jangan khawatir Mama telah menurunkan banyak sekali gen kuat dan baik dalam diri penulis dan kakak-kakak. Tak lupa juga Bunda yang tak henti memberikan doa terbaik serta dorongan moral untuk penulis. Terimakasih telah mengajarkan kembali cinta seorang ibu bagi anaknya kepada penulis.

8. Kak Shinta dan Masavi yang selalu memberikan motivasi dan juga mengingatkan penulis untuk fokus mengerjakan proyek akhir ini. Kalian telah menjadi saudara, sahabat, musuh dan juga guru terbaik. Terimakasih telah mengizinkan penulis menjadi adik kalian. Penulis sangat bangga dengan gelar tersebut.
9. Mas Puji, Mbak Fitri, Mas Soni, Mbak Linda, Farid, Arkha dan Emput yang selalu memberi dukungan baik materi dan moril dari kejauhan dan menjadi penyemangat untuk diselesaikannya proyek akhir ini. Kalian memiliki peran yang begitu besar dalam kehidupan penulis yang tidak akan bisa penulis gambarkan. Terimakasih atas kesabaran serta banyaknya pelajaran hidup yang dapat penulis petik dari kalian.
10. Mbak Rizki, Mas Nyo, Mbak Tita, Mama Endang selaku figur yang selalu ada dan menjadi orang-orang baik dalam kehidupan penulis. Terimakasih atas doa, dukungan moril dan juga materi yang selalu diberikan.
11. Kakak Ruzka Nurul Rupah, Rizka Ilmiah, Nur Abdi Fadya, Rheina Novianti dan Nyimas Kholifa Aliana yang selalu menemani, menginspirasi dan juga berjuang bersama penulis baik dalam kesulitan maupun kesulitan selama bertahun-tahun ini. Kalian adalah orang-orang baik dengan begitu banyak potensi, penulis bersyukur bisa bertemu kalian. Riris C. Sihaloho sebagai teman bertukar pikiran bagi penulis serta Kak Shellany atas kehadiran dan masakan lezatnya.
12. Rekan-rekan pengurus dan anggota UKM Band Telkom University, terutama Afka, Ray, Hiram dan Imamul Khaer yang menjadi penghibur selama lelah. Kalian telah menjadi rumah kedua penulis. Penulis sungguh akan merindukan kehadiran, kerecehan dan juga keributan kalian semua.

13. Semua pengurus HMPH 2019 dan pastinya teman-teman D3PH-42-02.

Terimakasih telah mempercayakan penulis untuk menjadi KM kalian, terimakasih atas 3 tahun yang sangat berharga. Penulis memiliki harapan besar dapat menyaksikan kalian semua tumbuh menjadi orang-orang sukses di dunia perhotelan dan kehidupan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik kedepannya. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis, dan semua orang yang membutuhkannya.

Bandung, 11 Januari 2021

Penulis