

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menjalankan dan menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI TERMINAL INDIHIANG TASIKMALAYA”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan semangat, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan pihak-pihak tersebut. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan dan bimbingan pada penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A. selaku penguji akademik 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran yang membangun kepada peneliti.
3. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku penguji akademik 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran yang membangun kepada peneliti.
4. Ibu Erni Martini, S.Sos., M.M. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan kepada penulis agar selalu mengikuti proses akademik dengan benar.
5. Kedua orang tua, Papa Andri, Mama Sri Lestari Wandini, serta keluarga lainnya yang tak henti memberikan dukungan baik berupa doa dan materi, dorongan semangat, dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga akhir.

6. Ibu Jenny Maria Wirandani, S.IP. selaku Kepala Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Indihiang Tasikmalaya yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Terminal Indihiang Tasikmalaya serta bersedia membantu dan direpotkan penulis hingga skripsi ini dapat selesai.
7. Kepada diri saya sendiri, terima kasih karena pada akhirnya bisa melalui semua ini dengan baik, mau untuk selalu berjuang dan tidak menyerah.
8. Sandi, Tamia, Bella, Ananda, Shilvia, Nada, Elda, Kak Ratih, Linda, Nabila yang selalu menemani, membantu dan memberi dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada dalam menyusun skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis berharap agar segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 24 Desember 2021



Adinda Sarah Maulidina

1401174477