

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Luas Komplek Terminal .....	3
1.3    Struktur Organisasi .....	3
1.4    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.5    Rumusan Masalah.....	13
1.6    Tujuan Penelitian .....	14
1.7    Kegunaan Penelitian .....	15
1.8    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	16
<b>BAB II .....</b>	<b>17</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1    Sumber Daya Manusia .....	17
2.2    Perilaku Organisasi.....	21

2.3	Kinerja.....	23
2.4	Stres Kerja.....	27
2.5	Disiplin Kerja .....	32
2.6	Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	37
2.7	Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	38
2.8	Penelitian Terdahulu .....	39
2.9	Kerangka Pemikiran .....	45
2.10	Hipotesis Pemikiran.....	46
<b>BAB III.....</b>		<b>47</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>47</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	47
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.3	Skala Pengukuran .....	50
3.4	Tahapan Penelitian.....	51
3.5	Populasi dan Sampel.....	52
3.6	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	52
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
3.8	Teknik Analisis.....	57
3.9	Instrumen Penelitian .....	65
<b>BAB IV.....</b>		<b>68</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>68</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	68
4.2	Hasil Penelitian.....	72

4.3	Uji Asumsi Klasik.....	79
4.4	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	81
4.5	Koefisien Determinasi .....	84
4.6	Uji Hipotesis.....	84
4.7	Pembahasan.....	87
<b>BAB V.....</b>		<b>104</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>104</b>
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>108</b>
<b>LAMPIRAN I.....</b>		<b>114</b>
<b>LAMPIRAN II.....</b>		<b>119</b>
<b>LAMPIRAN III.....</b>		<b>121</b>
<b>LAMPIRAN IV.....</b>		<b>123</b>
<b>LAMPIRAN V.....</b>		<b>125</b>
<b>LAMPIRAN VI.....</b>		<b>126</b>
<b>LAMPIRAN VII.....</b>		<b>127</b>
<b>LAMPIRAN VIII.....</b>		<b>129</b>