

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang.....	3
1.3. Perumusan Masalah.....	14
1.4. Pertanyaan Penelitian	15
1.5. Tujuan Penelitian.....	16
1.6. Manfaat Penelitian.....	16
1.7. Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Teori-Teori Penelitian Terdahulu	19
2.2. Kerangka Pemikiran	36
2.3. Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	43
3.3 Tahapan Penelitian	47
3.4 Populasi dan Sampel.....	49
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	51
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	52
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60

4.1. Karakteristik Responden.....	60
4.2. Hasil Penelitian.....	65
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	89