

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Analisis Efektivitas Promosi Media Sosial Pada Produk *Skincare* Avoskin Diukur dengan EPIC Model”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam melakukan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Ama Suyanto, M.BA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, serta saran dan arahan dari awal hingga proses penyusunan skripsi ini selesai.
2. Ibu Dra. Indrawati, M.M, Ph.D. selaku dosen penguji I dan Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M. selaku dosen penguji II yang telah berkenan untuk menguji penulis saat pelaksanaan sidang skripsi.
3. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.SI., M.Stat. selaku dosen wali yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan serta motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua dan kakak saya tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan motivasi bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat dan pengetahuan yang luas bagi penulis.
6. Raisa Syabanti, Dinda Mustika Ramdiani, Alya Zhafirah, Bela Puspita, Annisa Putri, Khansa Amaradiena, Revila Putri, Fauzan Alghifari, Emrijal, Gia Ardiana, Indah Permata dan Gita

Permatasari selaku sahabat terbaik yang selalu memberikan perhatian, dukungan, dan semangat kepada penulis.

7. Keluarga Paguyuban Mahasiswa Telkom Tasikmalaya (PMTT) yang telah memberikan pengalaman yang sangat luar biasa bagi penulis.
8. Teman seperjuangan MB-42-12 yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, dan saling berbagi pelajaran yang sangat berharga bagi penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah memberikan motivasi, do'a , dan bantuan baik yang penulis sadari maupun yang tidak penulis sadari.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca kedepannya.

Bandung, 28 Februari 2022



Dea Putri Agustin