

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Positioning* Layanan *Video On Demand* Di Indonesia Berdasarkan Dimensi *E-Service Quality*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Ama Suyanto, M.B.A., D.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D. selaku penguji 1 dan Bapak Dr. Adhi Prasetio, S.T., M.M. selaku penguji 2.
3. Bapak Dr. Deden Syarif Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing serta memberi masukan selama masa perkuliahan.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Keluarga yang tercinta, Bapak Dalmadi, S.S., Ibu Mahmudatin Nugrahani, Adik Keysha Dama Aqila, dan seluruh keluarga besar penulis. Penulis ucapkan terima kasih atas setiap doa, bimbingan, dukungan, motivasi, serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
6. Teman-teman kelas MB-42-03 yang telah menemani selama masa perkuliahan dan mendukung satu sama lain selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan membantu memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menjadi acuan dalam bekal pengalaman agar lebih baik di masa yang akan datang. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman, hingga dapat dipergunakan sebagai salah satu acuan, petunjuk maupun pedoman bagi para pembacanya.

Bandung, 25 Februari 2022



Kirana Damayanti

1401184066