

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Layanan <i>Video on Demand</i> Terkenal di Indonesia	9
Tabel 1.2 Keluhan Pengguna Layanan <i>Video on Demand</i>	12
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Internasional dan Nasional Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert.....	47
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Disney+ Hotstar	54
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Viu.....	55
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Vidio.....	56
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Netflix	57
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 3.9 Kategori Standar Kelayakan Model <i>Stress</i>	62
Tabel 4.1 <i>Screening Question</i> Pengguna Layanan <i>Video on Demand</i>	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	67
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	68
Tabel 4.7 <i>Crosstabulation</i> Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendapatan Per Bulan	69
Tabel 4.8 <i>Crosstabulation</i> Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pekerjaan	72
Tabel 4.9 <i>Crosstabulation</i> Berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir, Pendapatan Per Bulan	74
Tabel 4.10 <i>Crosstabulation</i> Berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir, Pekerjaan.....	78
Tabel 4.11 Nilai Rata-Rata Dimensi <i>E-Service Quality</i> Layanan <i>Video On Demand</i>	81
Tabel 4.12 Nilai <i>Stress</i> dan <i>R Square</i>	83

Tabel 4.13 Titik Koordinat Layanan <i>Video on Demand</i>	85
Tabel 4.14 Titik Koordinat Indikator Dimensi <i>E-Service Quality</i>	86
Tabel 4.15 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi <i>Efficiency</i>	89
Tabel 4.16 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi <i>Efficiency</i>	89
Tabel 4.17 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi <i>Fulfillment</i>	92
Tabel 4.18 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi <i>Fulfillment</i>	92
Tabel 4.19 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi <i>System Availability</i>	95
Tabel 4.20 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi <i>System Availability</i>	95
Tabel 4.21 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi <i>Privacy</i>	98
Tabel 4.22 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi <i>Privacy</i>	98
Tabel 4.23 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi <i>Responsiveness</i>	101
Tabel 4.24 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi <i>Responsiveness</i>	101
Tabel 4.25 Jarak <i>Euclidean</i> Dimensi <i>Contact</i>	104
Tabel 4.26 Jarak <i>Euclidean</i> Indikator Dimensi <i>Contact</i>	104
Tabel 4.27 Rangkuman Peringkat Keseluruhan Dimensi	105
Tabel 4.28 Rangkuman Peringkat Keseluruhan Indikator	106