

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Cawang”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dian Indiyati., SH., SE., Msi dan Ibu Ella Jauvani Sagala, S. Psi., M.Sc., P.si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran, serta dukungan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
2. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D., selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan kritik serta saran kepada penulis.
3. Ibu Hani Gita Ayuningtias, S. Psi., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan kritik serta saran kepada penulis.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T selaku dosen wali yang selalu mendukung.
7. Papap dan Mamah yang selalu mendukung dalam kondisi apapun dan telah memberikan doa untuk penulis. Kakak-kakak dan keponakan yang selalu mendukung dan menghibur.

8. Seluruh karyawan Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Cawang yang membantu meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam penelitian ini.
9. Teman-teman kelas MB 41-13 yang telah membantu dan mendukung penulis terutama kepada Lita, Nabila, dan Vira.
10. Dan kepada teman-teman SMA saya terutama kepada Faryza, Nenden, Audi, dan Alden yang selalu memberikan dukungan, saling hiburan, dan mendengarkan keluhan penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun kepada pembaca.

Bandung, 19 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Gevina Jihan Juliane

1401174081