

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Profil Perusahaan .....	1
1.1.2    Visi dan Misi Perusahaan .....	1
1.1.3    Struktur Organisasi Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Cawang .....	2
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3    Perumusan Masalah .....	10
1.4    Pertanyaan Penelitian.....	11
1.5    Tujuan Penelitian .....	11
1.6    Manfaat Penelitian .....	11
1.6.1    Aspek Teoritis.....	11
1.6.2    Aspek Praktis .....	12
1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13

2.1.2	Perilaku Organisasi .....	16
2.1.3	Kompensasi.....	18
2.1.4	Disiplin Kerja.....	22
2.1.5	Kinerja .....	26
2.1.6	Hubungan Antar Variabel.....	28
2.2	Penelitian Terdahulu .....	31
2.3	Kerangka Pemikiran .....	41
2.4	Hipotesis Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
3.1	Karakteristik Penelitian.....	43
3.2	Variabel Operasional .....	44
3.2.1	Variabel Dependen .....	44
3.2.2	Variabel Independen .....	45
3.2.3	Skala Pengukuran .....	49
3.3	Tahapan Penelitian.....	50
3.4	Populasi dan Sampel.....	51
3.4.1	Populasi.....	51
3.4.2	Sampel .....	51
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	52
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5.2	Sumber Data .....	53
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
3.6.1	Uji Validitas .....	53
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	56
3.7	Teknik Analisis Data .....	57

3.7.1	Analisis Deskriptif .....	57
3.7.2	Method of Successive Interval (MSI).....	59
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	59
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
3.7.5	Uji Hipotesis .....	61
3.7.6	Koefisien Determinasi .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>63</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	63
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	65
4.2	Hasil Penelitian .....	66
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	66
4.2.2	Analisis Uji Asumsi Klasik.....	73
4.2.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
4.2.4	Uji Hipotesis .....	78
4.2.5	Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	79
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
4.3.1	Hasil Karakteristik Responden .....	81
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X1).....	81
4.3.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2).....	84
4.3.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	86
4.3.5	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	87
4.3.6	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	87

4.3.7	Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>91</b>
5.1	Kesimpulan .....	91
5.2	Saran .....	91
5.2.1	Aspek Praktis .....	91
5.2.2	Aspek Teoritis .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>102</b>