

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang melalui limpahan Rahmat serta Hidayanya, membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS MINAT PENGGUNA LAYANAN *ONLINE TRAVEL AGENT* (OTA) PADA *PEGIPEGI.COM* DI INDONESIA MENGGUNAKAN MODEL PENDEKATAN MODIFIKASI UTAUT 2”**

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama proses menjalankan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, motivasi, yang sangat berpengaruh dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan besar terima kasih pada pihak-pihak yang telah berperan sebagai berikut:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memimpin penyelenggaraan pendidikan dan penelitian ini serta membina mahasiswa untuk penulisan skripsi ini.
2. Bapak Deannes Isyuardhana, S.E., M.M., Ph.D selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dalam membina mahasiswa menjadi lebih baik.
3. Ibu Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dalam membina mahasiswa menjadi lebih baik.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kaprodi MBTI yang telah mengkoordinir pelaksanaan seluruh kegiatan perkuliahan.
5. Ibu Sri Widyanesti S.T., MM., Ph.D selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam bentuk dorongan motivasi dan arahan dari awal masuk perkuliahan hingga sekarang.
6. Bapak Krishna Kusumahadi, B.SC., M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
8. Teman-teman jurusan MBTI khususnya MB 41-10 angkatan 2017 selaku teman perjuangan
9. Bapak Morris Sumampow dan Pak Aditya Hermawan selaku atasan saya di Gojek Indonesia.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.

Tentu dalam proses menyusun skripsi ini, penulis menyadari ada banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, maupun pengalaman.

Oleh karenanya, penulis memohon maaf dan mengharap kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Bandung, 1 Februari 2022



Haidar Farras
1401174465