

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu dan Periode Penelitian.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Skripsi.....	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional .....	22
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional .....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	48
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Efektivitas Penggunaan Whatsapp .....	52
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 3.5 Rentang Skala Keputusan.....	58
Tabel 4.1 Pengujian Karakteristik Posisi Jabatan.....	61
Tabel 4.2 Rentang Klasifikasi Variabel .....	62
Tabel 4.3 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menyampaikan Tugas Kepada Bawahan Melalui Fitur Obrolan/Chat di Aplikasi Whatsapp .....	63
Tabel 4.4 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menyampaikan Tugas Kepada Divisi Lain Melalui Fitur Obrolan/Chat di Aplikasi Whatsapp .....	64
Tabel 4.5 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Tugas dari Atasan Melalui Obrolan/Chat di Aplikasi Whatsapp.....	64
Tabel 4.6 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Tugas dari Divisi Lain Melalui Obrolan/Chat di Aplikasi Whatsapp.....	65
Tabel 4.7 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menyampaikan Tugas Kepada Bawahan Melalui Fitur Telepon di Aplikasi Whatsapp.....	66
Tabel 4.8 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menyampaikan Tugas Kepada Divisi Lain Melalui Fitur Telepon di Aplikasi Whatsapp.....	67
Tabel 4.9 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Tugas Dari Atasan Melalui Fitur Telepon di Aplikasi Whatsapp .....	67
Tabel 4.10 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menyampaikan Tugas Kepada Bawahan Melalui Fitur <i>videocall</i> di Aplikasi Whatsapp .....	68

Tabel 4.11 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menyampaikan Tugas Kepada Divisi Lain Melalui Fitur <i>VideoCall</i> di Aplikasi Whatsapp.....	69
Tabel 4.12 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Tugas Dari Atasan Melalui Fitur <i>videocall</i> di Aplikasi Whatsapp.....	70
Tabel 4.13 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Tugas Dari Divisi lain Melalui Fitur <i>videocall</i> di Aplikasi Whatsapp .....	70
Tabel 4.14 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menyerahkan Dokumen Pekerjaan Kepada Atasan Melalui Aplikasi Whatsapp .....	71
Tabel 4.15 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menyerahkan Dokumen Pekerjaan Kepada Bawahan Melalui Aplikasi Whatsapp.....	72
Tabel 4.16 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menyerahkan Dokumen Pekerjaan Kepada Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp .....	73
Tabel 4.17 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memahami Tugas Yang Diberikan Oleh Atasan Melalui Aplikasi Whatsapp .....	73
Tabel 4.18 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memahami Tugas Yang Dijelaskan Oleh Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp .....	74
Tabel 4.19 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Aspek Tugas.....	75
Tabel 4.20 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberi Arahan Kepada Bawahan Mengenai Pekerjaan Melalui Fitur Chat/Obrolan di Aplikasi Whatsapp .....	78
Tabel 4.21 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Mendapat Arahan Dari Atasan Mengenai Pekerjaan Melalui Fitur Chat /Obrolan di Aplikasi Whatsapp .....	78
Tabel 4.22 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberi Arahan Kepada Divisi Lain Mengenai Pekerjaan Melalui Fitur Chat/Obrolan di Aplikasi Whatsapp .....	79
Tabel 4.23 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Mendapat Arahan Dari Divisi Lain Mengenai Pekerjaan Melalui Fitur Chat/Obrolan di Aplikasi Whatsapp .....	80
Tabel 4.24 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberi Arahan Kepada Bawahan Melalui Fitur Telepon di Aplikasi Whatsapp.....	81
Tabel 4.25 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Mendapat Arahan Dari Atasan Melalui Fitur Telepon di Aplikasi Whatsapp .....	82
Tabel 4.26 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberi Arahan Kepada Divisi Lain Melalui Fitur Telepon di Aplikasi Whatsapp.....	82

Tabel 4.27 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Mendapat Arahan Dari Divisi Lain Melalui Fitur Telepon di Aplikasi Whatsapp.....	83
Tabel 4.28 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberi Arahan Kepada Bawahan Melalui Fitur Video Call di Aplikasi Whatsapp.....	84
Tabel 4.29 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Mendapat Arahan Dari Atasan Melalui Fitur Video Call di Aplikasi Whatsapp .....	85
Tabel 4.30 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberi Arahan Kepada Divisi Lain Melalui Fitur Video Call di Aplikasi Whatsapp.....	85
Tabel 4.31 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Mendapat Arahan Dari Divisi Lain Melalui Fitur Video Call di Aplikasi Whatsapp.....	86
Tabel 4.32 Tanggapan Pegawai Mengenai Whatsapp Dapat Membantu Saya Dalam Memberikan Arahan Pekerjaan Kepada Bawahan Secara Efektif.....	87
Tabel 4.33 Tanggapan Pegawai Mengenai Whatsapp Dapat Membantu Saya Dalam Menerima Arahan Pekerjaan Dari Atasan Secara Efektif.....	88
Tabel 4.34 Tanggapan Pegawai Mengenai Whatsapp Dapat Membantu Saya Dalam Memberi Arahan Pekerjaan Kepada Divisi Lain Secara Efektif.....	88
Tabel 4.35 Tanggapan Pegawai Mengenai Whatsapp Dapat Membantu Saya Dalam Menerima Arahan Dari Divisi Lain Secara Efektif.....	89
Tabel 4.36 Tanggapan Pegawai Mengenai Tugas Pekerjaan Saya Laksanakan Walaupun Hanya Disampaikan Oleh Atasan Melalui Aplikasi Whatsapp .....	90
Tabel 4.37 Tanggapan Pegawai Mengenai Tugas Pekerjaan Tetao Saya Laksanakan Walaupun Hanya Disampaikan Oleh Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp .....	91
Tabel 4.38 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Aspek Rencana .....	91
Tabel 4.39 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menanyakan Masalah Pekerjaan Kepada Atasan Melalui Aplikasi Whatsapp .....	95
Tabel 4.40 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menjawab Masalah Pekerjaan Kepada Bawahan Melalui Aplikasi Whatsapp.....	95
Tabel 4.41 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menanyakan Masalah Pekerjaan Kepada Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp .....	96
Tabel 4.42 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menjawab Masalah Pekerjaan Kepada Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp.....	97

Tabel 4.43 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberikan Pendapat Mengenai Pekerjaan Kepada Bawahan Melalui Aplikasi Whatsapp .....	98
Tabel 4.44 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberikan Pendapat Mengenai Pekerjaan Kepada Atasan Melalui Aplikasi Whatsapp .....	98
Tabel 4.45 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberikan Pendapat Mengenai Pekerjaan Kepada Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp.....	99
Tabel 4.46 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Pendapat Mengenai Pekerjaan Dari Atasan Melalui Aplikasi Whatsapp .....	100
Tabel 4.47 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Pendapat Mengenai Pekerjaan Dari Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp .....	101
Tabel 4.48 Tanggapan Pegawai Mengenai Whatsapp Membantu Saya Untuk Lebih Produktif Dalam Melakukan Pekerjaan .....	101
Tabel 4.49 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Melakukan Program Pekerjaan Melalui Instruksi Yang Diberikan Oleh Atasan Melalui Aplikasi Whatsapp.....	102
Tabel 4.50 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Melakukan Program Pekerjaan Melalui Instruksi Yang Dibertikan Oleh Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp.....	103
Tabel 4.51 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberikan Tata Cara Berkomunikasi Kepada Bawahan Melalui Aplikasi Whatsapp .....	104
Tabel 4.52 Tanggapan Pegawai Mengenai Tata Cara Berkomunikasi Melalui Aplikasi Whatsapp Dilakukan Secara Formal .....	104
Tabel 4.53 Tanggapan Pegawai Mengenai Menurut Saya Tata Cara Berkomunikasi Melalui Aplikasi Whatsapp Dilakukan Secara Informal.....	105
Tabel 4.54 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberikan Masukan Kepada Bawahan Melalui Aplikasi Whatsapp.....	106
Tabel 4.55 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberikan Masukan Kepada Atasan Melalui Aplikasi Whatsapp.....	107
Tabel 4.56 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberikan Masukan Kepada Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp.....	107
Tabel 4.57 Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Aspek Ketentuan.....	108
Tabel 4.58 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberikan Laporan Mengenai Hasil Tugas Pekerjaan Kepada Atasan Melalui Aplikasi Whatsapp .....	111

Tabel 4.59 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Laporan Mengenai Hasil Tugas Pekerjaan Dari Bawahan Melalui Aplikasi Whatsapp.....	112
Tabel 4.60 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberikan Laporan Mengenai Hasil Tugas Pekerjaan Kepada Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp.....	113
Tabel 4.61 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Laporan Hasil Tugas Pekerjaan Dari Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp.....	114
Tabel 4.62 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberitahukan Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Kepada Atasan Melalui Fitur Chat/Obrolan di Aplikasi Whatsapp .....	114
Tabel 4.63 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Dari Bawahan Melalui Fitur Chat/Obrolan di Aplikasi Whatsapp .....	115
Tabel 4.64 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberitahukan Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Kepada Divisi Lain Melalui Fitur Chat/Obrolan di Aplikasi Whatsapp .....	116
Tabel 4.65 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapat Target Dari Divisi Lain Melalui Fitur Chat/Obrolan di Aplikasi Whatsapp .....	117
Tabel 4.66 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberitahukan Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Kepada Atasan Melalui Fitur Telepon di Aplikasi Whatsapp....	118
Tabel 4.67 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Dari Bawahan Melalui Fitur Telepon di Aplikasi Whatsapp.....	118
Tabel 4.68 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberitahukan Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Kepada Divisi Lain Melalui Fitur Telepon di Aplikasi Whatsapp .....	119
Tabel 4.69 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Dari Divisi Lain Melalui Fitur Telepon di Aplikasi Whatsapp.....	120
Tabel 4.70 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberitahukan Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Kepada Atasan Melalui Fitur Video Call di Aplikasi Whatsapp .....	121
Tabel 4.71 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Dari Bawahan Melalui Fitur Video Call di Aplikasi Whatsapp .....	121



Tabel 4.72 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberitahukan Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Kepada Divisi Lain Melalui Fitur Video Call di Aplikasi Whatsapp .....	122
Tabel 4.73 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Dari Divisi lain Melalui Fitur Video Call di Aplikasi Whatsapp.....	123
Tabel 4.74 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Dokumen Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Dari Bawahan Melalui Aplikasi Whatsapp.....	124
Tabel 4.75 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberikan Dokumen Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Kepada Atasan Melalui Aplikasi Whatsapp .....	124
Tabel 4.76 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menerima Dokumen Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Dari Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp.....	125
Tabel 4.77 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memberikan Dokumen Terkait Pekerjaan Yang Telah Mencapai Target Kepada Divisi Lain Melalui Aplikasi Whatsapp.....	126
Tabel 4.78 Rekapitulasi Mengenai Aspek Tujuan .....	127
Tabel 4.79 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Pesan Pribadi/Personal Chat di Whatsapp Untuk Berbicara Kepada Bawahan Mengenai Pekerjaan.....	131
Tabel 4.80 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Pesan Pribadi /Personal Chat di Whatsapp Untuk Berbicara Kepada Atasan Mengenai Pekerjaan .....	131
Tabel 4.81 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Pesan Pribadi/Personal Chat di Whatsapp Untuk Berbicara Kepada Divisi lain Mengenai Pekerjaan .....	132
Tabel 4.82 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Untuk Menelpon Mengenai Pekerjaan Secara Pribadi Kepada Bawahan .....	133
Tabel 4.83 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Untuk Menelpon Mengenai Pekerjaan Secara Pribadi Kepada Atasan .....	134
Tabel 4.84 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Untuk Menelpon Mengenai Pekerjaan Secara Pribadi Kepada Divisi Lain .....	134
Tabel 4.85 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Untuk Video Call Mengenai Pekerjaan Secara Pribadi Kepada Bawahan .....	135
Tabel 4.86 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya menggunakan Whatsapp Untuk Video Call Mengenai Pekerja Secara Pribadi Kepada Atasan.....	136

Tabel 4.87 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Untuk Video Call Mengenai pekerjaan Secara Pribadi Kepada Divisi Lain .....	137
Tabel 4.88 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Untuk Mengirim Dokumen Mengenai Pekerjaan Secara Pribadi Kepada Bawahan .....	137
Tabel 4.89 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Untuk Mengirim Dokumen Secara Pribadi Kepada Atasan .....	138
Tabel 4.90 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Untuk Mengirim Dokumen Secara Pribadi Kepada Divisi Lain.....	139
Tabel 4.91 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Aspek Individual.....	140
Tabel 4.92 Tanggapan Pegawai Mengenai Whatsapp Grup Saya Gunakan Untuk Membahas Pekerjaan.....	142
Tabel 4.93 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Grup Untuk Berbicara Mengenai Pekerjaan Kepada Seluruh Bawahan.....	143
Tabel 4.94 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Grup Untuk Berbicara Mengenai Pekerjaan Kepada Atasan .....	144
Tabel 4.95 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Grup Untuk Berbicara Mengenai Pekerjaan Kepada Divisi Lain.....	145
Tabel 4.96 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Grup Untuk Menelpon Bawahan Mengenai Pekerjaan.....	145
Tabel 4.97 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Grup Untuk Menelpon Atasan Mengenai Pekerjaan .....	146
Tabel 4.98 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Grup Untuk Menelpon Divisi Lain Mengenai Pekerjaan.....	147
Tabel 4.99 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Grup Untuk Mengirim Dokumen Kepada Bawahan Mengenai Pekerjaan .....	148
Tabel 4.100 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Menggunakan Whatsapp Grup Untuk Mengirim Dokumen Kepada Atasan Mengenai Pekerjaan.....	148
Tabel 4.101 Tanggapan Pegawai Mengenai Saya menggunakan Whatsapp Grup Untuk Mengirim Dokumen Kepada Divisi Lain Mengenai Pekerjaan.....	149
Tabel 4.102 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Aspek Komunal .....	150

Tabel 4.103 Rekapitulasi Tanggapan Pegawai Mengenai Variabel Efektivitas Penggunaan  
Whatsapp..... 152