

DAFTAR ISI

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN WHATSAPP SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
ORGANISASI DI LINGKUNGAN PEGAWAI DINAS ATR/BPN KOTA PALEMBANG ..i**

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN WHATSAPP SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
ORGANISASI DI LINGKUNGAN PEGAWAI DINAS ATR/BPN KOTA PALEMBANG .ii**

ABSTRAK.....iv

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR TABELxii

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian..... 7

1.4.1 Aspek Teoritis..... 7

1.4.2 Aspek Praktis 7

1.5 Waktu dan Periode Penelitian..... 7

BAB II 10

2.1 Rangkuman Teori..... 10

2.1.1 Komunikasi.....	10
2.1.2 Komunikasi Organisasi	11
2.1.3 Efektivitas.....	13
2.1.4 Media Sosial	14
2.1.5 Whatsapp	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
BAB III.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	32
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	32
3.2.2 Skala Pengukuran.....	48
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.3.1 Populasi	48
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1 Data Primer.....	50
3.4.2 Data Sekunder.....	51

3.5 Uji Validitas dan Realibilitas.....	51
3.5.1 Uji Validitas.....	51
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	55
3.6 Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	56
BAB IV.....	61
4.1 Pengumpulan Data.....	61
4.2 Karakteristik Responden.....	61
4.3 Analisis Deskriptif.....	62
4.3.1 Aspek Tugas.....	63
4.3.2 Aspek Rencana.....	77
4.3.3 Aspek Ketentuan.....	94
4.3.4 Aspek Tujuan.....	111
4.3.5 Aspek Individual.....	130
4.3.6 Aspek Komunal.....	142
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	164
BAB V.....	169
5.1 Kesimpulan.....	169
5.2 Saran.....	169
5.2.1 Saran Akademis.....	169

5.2.2 Saran Praktis	169
DAFTAR PUSTAKA.....	171
DAFTAR LAMPIRAN.....	178