

ABSTRAK

Pengguna internet di Indonesia pada 2021 mencapai 212,35 juta jiwa yang menjadi urutan 15 tertinggi di Asia. Jumlah tersebut akan terus bertumbuh terlebih dengan adanya penggunaan media sosial. Salah satu media sosial yang paling sering digunakan adalah Whatsapp yang ternyata digunakan di berbagai perusahaan dalam kelangsungan komunikasi organisasi. Sehingga peneliti penasaran bagaimana penggunaan Whatsapp untuk kelangsungan komunikasi organisasi di kantor pemerintahan ATR/BPN Kota Palembang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa efektif penggunaan Whatsapp sebagai media komunikasi organisasi di lingkungan pegawai dinas ATR/BPN Kota Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik penulisan deskriptif. Variabel penelitian ini adalah efektivitas penggunaan Whatsapp terdiri dari indikator aspek tugas, aspek rencana, aspek ketentuan, aspek tujuan, aspek individual, dan aspek komunal. Sampel berjumlah 61 orang dengan menggunakan teknik sampel probabilitas. Hasil penelitian menunjukkan aplikasi Whatsapp efektif dalam memenuhi komunikasi organisasi di lingkungan pegawai ATR/BPN Kota Palembang dengan diperoleh 3,04 dan garis kontinum berada di interval 2,50-3,25 dan termasuk kedalam kategori efektif dengan rata rata tertinggi adalah aspek komunal dan terendah adalah aspek tugas. Disarankan agar Kantor ATR/BPN Kota Palembang lebih mengkaji lagi bahwa penggunaan Whatsapp sangat membantu kelangsungan komunikasi organisasi di perusahaan dan menjadi tinjauan kantor ATR/BPN lainnya yang ada di Indonesia.

Kata kunci : Komunikasi Organisasi, Aplikasi Whatsapp, Efektivitas, Aspek, Internet