

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengaduan dan Aspirasi Masyarakat yang Masuk Berdasarkan Topik Laporan.....	7
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	18
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	45
Tabel 3.2 Skala Penelitian Likert.....	47
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 3.5 Rentang Skala Keputusan Analisis Data.....	55
Tabel 4.1 Analisis Dimensi <i>Assurance</i> .....	59
Tabel 4.2 Analisis Dimensi <i>Empathy</i> .....	60
Tabel 4.3 Analisis Dimensi <i>Reliability</i> .....	62
Tabel 4.4 Analisis Dimensi <i>Responsiveness</i> .....	64
Tabel 4.5 Analisis Dimensi <i>Tangibles</i> .....	66
Tabel 4.6 Analisis Efektivitas <i>Bandung Command Center</i> dalam peningkatan layanan publik di Kota Bandung.....	67