

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Bandung Command Center</i>	2
Gambar 1.2 50 Besar Kota Cerdas di Dunia	4
Gambar 1.3 Ruang Kerja Pelayanan Keluhan <i>Online BCC</i>	11
Gambar 1.4 Infografis Mengenai Data Jumlah Kejadian Darurat yang Dilaporkan Warga Melalui <i>Call Center 112</i> Periode 11-17 Juni 2021	12
Gambar 1.5 Kejadian yang Terpantau CCTV Periode April 2019	13
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1 <i>Screening Question 1</i>	56
Gambar 4.2 <i>Screening Question 2</i>	57
Gambar 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	58
Gambar 4.5 Garis Kontinum Dimensi <i>Assurance</i>	60
Gambar 4.6 Garis Kontinum Dimensi <i>Empathy</i>	61
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi <i>Reliability</i>	63
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi <i>Responsiveness</i>	65
Gambar 4.9 Garis Kontinum Dimensi <i>Tangibles</i>	67
Gambar 4.10 Garis Kontinum Efektivitas <i>Bandung Command Center</i> dalam peningkatan layanan publik di Kota Bandung.....	68