

**EFEKTIVITAS *BANDUNG COMMAND CENTER* DALAM  
PENINGKATAN LAYANAN PUBLIK DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

**Disusun Oleh:**  
**OKTARIAN YASRI**  
**1502154113**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**

**2022**