

## **DAFTAR ISI**

|  |     |
|--|-----|
| COVER DALAM .....                          |     |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                    |     |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....       | i   |
| KATA PENGANTAR .....                       | ii  |
| ABSTRAK.....                               | iv  |
| ABSTRACT.....                              | v   |
| DAFTAR ISI.....                            | vi  |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | ix  |
| DAFTAR TABEL.....                          | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                       | xii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                     | 1   |
| 1.1    Latar Belakang Penelitian .....     | 1   |
| 1.2    Identifikasi Masalah .....          | 12  |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....              | 12  |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....             | 13  |
| 1.4.1    Manfaat Akademis .....            | 13  |
| 1.4.2    Manfaat Praktis .....             | 13  |
| 1.5    Waktu dan Periode Penelitian .....  | 13  |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....               | 15  |
| 2.1    Rangkuman Teori .....               | 15  |
| 2.1.1    Komunikasi .....                  | 15  |
| 2.1.2    Komunikasi Pemasaran .....        | 17  |
| 2.1.3    Komunikasi Pemasaran Efektif..... | 20  |
| 2.2    Penelitian Terdahulu.....           | 23  |

|                                   |                                     |    |
|-----------------------------------|-------------------------------------|----|
| 2.3                               | Kerangka Pemikiran .....            | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....    |                                     | 37 |
| 3.1                               | Paradigma Penelitian .....          | 37 |
| 3.2                               | Metode Penelitian.....              | 37 |
| 3.3                               | Subjek dan Objek Penelitian .....   | 38 |
| 3.3.1                             | Subjek Penelitian.....              | 38 |
| 3.3.2                             | Objek Penelitian .....              | 38 |
| 3.4                               | Informan Penelitian .....           | 38 |
| 3.5                               | Lokasi Penelitian .....             | 40 |
| 3.6                               | Unit Analisis Penelitian.....       | 40 |
| 3.7                               | Teknik Pengumpulan Data .....       | 40 |
| 3.7.1                             | Wawancara .....                     | 41 |
| 3.7.2                             | Dokumentasi .....                   | 42 |
| 3.7.3                             | Studi Kepustakaan.....              | 42 |
| 3.8                               | Teknik Analisis Data .....          | 42 |
| 3.9                               | Teknik Keabsahan Data.....          | 44 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |                                     | 45 |
| 4.1                               | Karakteristik Informan .....        | 45 |
| 4.2                               | Hasil Penelitian.....               | 46 |
| 4.2.1                             | Strategi Komunikasi Pemasaran ..... | 47 |
| 4.2.1.1                           | Strategi Pesan .....                | 47 |
| 4.2.1.1.1                         | Isi Informasi Komunikasi .....      | 50 |
| 4.2.1.1.2                         | Bentuk Kreatif Pesan .....          | 59 |
| 4.2.1.2                           | Strategi Media .....                | 68 |
| 4.2.1.2.1                         | Pemilihan Media .....               | 68 |

|  |     |
|--|-----|
| 4.2.1.2.2 Cela Konsumen .....          | 77  |
| 4.3 Pembahasan .....                   | 84  |
| 4.3.1 Strategi Pesan .....             | 85  |
| 4.3.1.1 Isi Informasi Komunikasi ..... | 86  |
| 4.3.1.2 Bentuk Kreatif Pesan .....     | 88  |
| 4.3.2 Strategi Media .....             | 91  |
| 4.3.2.1 Pemilihan Media .....          | 91  |
| 4.3.2.2 Cela Konsumen .....            | 94  |
| BAB V PENUTUP .....                    | 97  |
| 5.1 Kesimpulan .....                   | 97  |
| 5.2 Saran Akademis .....               | 98  |
| 5.3 Saran Praktis .....                | 98  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                   | 100 |
| LAMPIRAN .....                         | 105 |