

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang Produk Somethinc”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang peneliti susun tidak mungkin terselesaikan dengan bantuan, bimbingan nasehat, dan semangat dari banyak pihak disekitar peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Dalam halaman ini, peneliti menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua Peneliti, Reni Yusmita, Syaiful, Risnal, dan Nur yang selalu memberikan doa, restu, dan kasih sayang-nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat berada di titik ini, menyelesaikan skripsi dan kewajiban peneliti sebagai mahasiswa. Dengan ini, peneliti berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan oleh orang tua peneliti.
2. Adik Peneliti, Suci Fathia Kamila, yang menggemaskan dan tidak peduli dengan skripsi peneliti. Tetapi sangat membantu peneliti dengan ketidakpeduliannya karena dia lucu sekali.
3. Bapak Taufan Umbara S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing peneliti yang tidak bosan-bosannya mendorong peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dan memberikan segala arahan, bimbingan serta saran yang sangat membantu peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Agus Maolana Hidayat dan Bapak Akhmad Yunani, selaku dosen penguji 1 dan 2 yang memberikan saran dan berkenan untuk meluangkan waktunya untuk memeriksa dan menguji peneliti dalam sidang skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan sempurna versi Peneliti.
5. Sepupu Peneliti yang tercinta, Kak Zikra, Kak Intan, Kak Tia, Bang Ian dan Bang Adib yang sudah mendorong peneliti (walaupun sedikit jahil) menyelesaikan skripsi-nya serta memberikan berbagai saran dan semangat sehingga peneliti dapat berada di penghujung status sebagai mahasiswi.

6. Teman-teman peneliti, Trin, Laksmi, Fafa, Abel, Alya, Thifhany, Sabol, Thamira, Yosa, Kintan, Klara, Dinda, Dayang, Aldi, Reza, Aden, dll yang sudah tidak peduli tapi diam-diam memberikan saran, arahan dan semangat sehingga membantu Peneliti menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman kelas AB-06, terimakasih atas empat tahun-nya menjadi teman sekelas peneliti selama menjadi mahasiswi di Telkom University!
8. Seluruh responden yang berkenan untuk meluangkan waktu dan memberikan informasi sehingga target responden penelitian ini dapat terpenuhi dalam waktu singkat.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa yang tulus dan ikhlas serta motivasi kepada peneliti sehingga penelitian dan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan dengan seharusnya.

Peneliti dapat menyadari bahwa skripsi dan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dengan maksud untuk menyempurnakan skripsi ini. *Last but not least*, Peneliti berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 6 Juni 2022

Clarisa Salsabila