

**PENGARUH BRAND TRUST DAN SERVICE RECOVERY TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PT. HARMONI DINAMIK INDONESIA (HDI)
DI KOTA BALIKPAPAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Nadilla Khoilina Rahmanda

1501180061



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2022

**PENGARUH BRAND TRUST DAN SERVICE RECOVERY TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PT. HARMONI DINAMIK INDONESIA (HDI)
DI KOTA BALIKPAPAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Nadilla Khoilina Rahmanda

1501180061



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2022