

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 Daftar Layanan Milik Shopee	3
TABEL 1. 2 Hasil Survei Pra-Penelitian <i>E-satisfaction</i>	15
TABEL 1. 3 Hasil Survei Pra-Penelitian <i>E-service quality</i>	17
TABEL 1. 4 Hasil Survei Pra-Penelitian Promosi	22
TABEL 2. 1 Ulasan Penelitian Skripsi.....	35
TABEL 2. 2 Ulasan Jurnal Nasional.....	40
TABEL 2. 3 Ulasan Jurnal Internasional	45
TABEL 3. 1 Penjabaran Operasional Variabel	55
TABEL 3. 2 Skala Pengukuran	62
TABEL 3. 3 Korelasi Pearson Product Moment.....	67
TABEL 3. 4 Hasil Uji Validitas	67
TABEL 3. 5 Hasil Uji Reabilitas	69
TABEL 3. 6 Kriteria Interpretasi Skor.....	71
TABEL 4. 1 Perincian Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	76
TABEL 4. 2 Skala Pengukuran	79
TABEL 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>E-service quality</i>	80
TABEL 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Variable Promosi (X2).....	86
TABEL 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variable <i>E-satisfaction</i> (Y).....	90
TABEL 4. 6 <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	100
TABEL 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	101
TABEL 4. 8 Hasil Uji Regresi Lineae Berganda	103
TABEL 4. 9 Hasil Uji-F	105
TABEL 4. 10 Hasil Uji-t.....	107
TABEL 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	107