

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN PROMOSI  
TERHADAP *E-SATISFACTION* LAYANAN  
SHOPEEFOOD PADA GENERASI Z DI WILAYAH DKI  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi  
Administrasi Bisnis

Disusun oleh:  
Rayhan Azman Taher  
1501184340



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**