KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul "PENGARUH PERILAKU, PENGALAMAN, DAN KEPUASAAN PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA DISTRO (URBAN TRAFFIC DISTRO)", sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

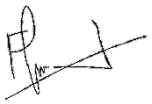
1. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA, Ph.D, Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B, dan Ibu Anita Silvianita, PhD selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
3. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan
4. Seluruh staf administasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Ayahanda tercinta, dan Ibu tersayang. Seluruh kerabat keluarga penulis yang selalu berdoa, mendukung, dan menyemangati penulis dalam mengerjakan skripsi
8. Sahabat-sahabat penulis selama perkuliahan dikelas AB-42-07, sahabat-sahabat saya diangkatan 2018 jurusan Administrasi Bisnis yang menemani penulis dalam melewati kebahagiaan dan kesulitan yang selalu mendengarkan dan memberikan saran atas keluh kesah penulis serta memberikan semangat yang luar biasa

kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan , semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangung untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Medan, 10 Januari 2022



Muhammad Fikri.