

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *BRAND IMAGE*  
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA  
APLIKASI BERRYBENKA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Syifa Agustini Fauziah

1501184081



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**