

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan Judul ”Pengaruh *E Service Quality* Terhadap *E Customer Satisfaction* Aplikasi Alflagift di Provinsi Jawa Barat” dengan baik.

Terwujudnya Laporan Tugas Akhir ini disusun peneliti berdasarkan fenomena terbaru yang terjadi pada saat ini dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh peneliti selama ini. Laporan Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Banyak pihak yang terlibat dalam proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Fitriani Nur Utami, S.I., M.M selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing serta memberikan dukungan, petunjuk dan nasihat bagi penulis.
2. Kedua orangtua yang penulis sangat cintai dan banggakan, yang selalu mendukung segala aktivitas penulis, serta selalu mendoakan keberhasilan penulis.
3. Penguji yang telah memberikan motivasi serta nasehat kepada penulis selama perkuliahan.
4. Bapak Syahputra, Ph.D selaku dosen wali yang telah banyak memberi arahan dan banyak nasihat kepada penulis selama pelaksanaan perkuliahan berlangsung.
5. Keluarga besar dosen dan mahasiswa S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan banyak pengajaran dan pengalaman berharga dalam pelaksanaan perkuliahan penulis.
6. Tim Nyatu Weh, Riska, Tiyah, Alfiyatur, Lala, Doni, dan Ica selaku teman yang telah banyak membantu, saling memberi semangat dan dukungan dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
7. Tim Big4, Erina, Asni, Denisa yang banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Reeza Rusta Munap yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Wj, Zizah dan Hadi yang selalu memberikan support dalam mengerjakan penelitian ini.
10. Riki Ridwanudin dan rekan lainnya yang turut membantu penulis dan memberikan pengarahan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berjasa membantu terselesaikannya penelitian dan tugas akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kata kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Garut, 14 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vida Wahda Maulida', enclosed within a faint, light-colored rectangular border.

Vida Wahda Maulida