

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Tokopedia.....	16
Gambar 1. 2 Mascot Tokopedia	17
Gambar 1. 3 Persentasi Penggunaan E-Commerce	18
Gambar 1. 4 Peta E-Commerce di Indonesia	19
Gambar 1. 5 Ulasan Produk pada E-Commerce Tokopedia	20
Gambar 1. 6 Penilaian dan Ulasan konsumen Tokopedia.....	22
Gambar 1. 7 Kasus yang Pernah Terjadi di Tokopedia	23
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	54
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	60
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	68
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	74
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	75
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Ulasan Produk	77
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan.....	80
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian.....	82
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	74
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	75
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Ulasan Produk	77
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan.....	80
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian.....	82
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86