

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan	3
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.1.5 Produk Jasa Perusahaan	7
1.1.6 Jumlah Karyawan.....	9
1.2 Latar Belakang	9
1.3 Identifikasi Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.5.4 Aspek Teoritis	18
1.5.5 Aspek Praktis	19
1.6 Waktu dan Tempat Penelitian	19
1.7 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3 <i>Work-Life Balance</i>	25
2.1.4 Lingkungan Kerja	28
2.1.5 Hubungan antara <i>Work-Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja.....	31
2.1.6 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43

2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	47
3.2.1 Operasional Variabel.....	47
3.2.2 Skala Pengukuran.....	50
3.3 Tahapan Penelitian	51
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.4.1 Populasi.....	52
3.4.2 Sampel.....	52
3.5 Pengumpulan Data	52
3.5.1 Sumber Primer	53
3.5.2 Sumber Sekunder	53
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
3.6.1 Uji Validitas	54
3.6.2 Uji Reliabilitas	57
3.7 Teknik Analisis Data.....	58
3.7.1 Analisis Deskriptif	58
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.3 Uji Normalitas Data	60
3.7.4 Uji Multikolinearitas	61
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas.....	61
3.7.6 Analisis Regresi linear berganda.....	62
3.8 Pengujian Hipotesis.....	62
3.8.1 Uji T (Parsial)	63
3.8.2 Uji F (Simultan)	64
3.9 Koefisien Determinasi.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Pengumpulan Data	65
4.2 Karakteristik Responden	65
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.3 Hasil Penelitian	68
4.3.1 Analisis Deskriptif	68
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work-life Balance</i>	68
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	82
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	93
4.3.5 Uji Asumsi Klasik.....	104
4.3.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	108
4.3.7 Uji Hipotesis	109
4.3.8 Uji Koefisien Determinasi	111
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	112
4.4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	112
4.4.2 Hasil Analisis Kausalitas dengan Metode Regresi Linear Berganda.....	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran.....	117
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	117
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	123