

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan .....	2
Gambar 1.2 Halaman Utama Aplikasi GOJEK.....	2
Gambar 1.3 Logo GoPay .....	3
Gambar 1.4 Fitur-fitur yang Tersedia Dalam GoPay.....	3
Gambar 1.5 Total Investasi Pada Aplikasi Keuangan Per Wilayah Tahun 2020.....	5
Gambar 1.6 Jumlah Pendanaan Terhadap Fintech di Indonesia pada Kuartal III 2021 .....	6
Gambar 1.7 Distribusi Instalasi Keuangan Selama Kuartal 4 2020-Kuartal 1 2021 di Indonesia .....	7
Gambar 1.8 Daftar 6 E-wallet Terbesar di Indonesia Berdasarkan Pengguna Aktif Bulanan dari Kuartal II 2019-Kuartal II 2020.....	10
Gambar 1.9 Data Nilai Frekuensi Transaksi Digital di Indonesia .....	12
Gambar 1.10 Survei Fintech Report 2021 .....	13
Gambar 1.11 Keluhan Pengguna GoPay.....	20
Gambar 2.1 Model UTAUT .....	28
Gambar 2.2 Model UTAUT 2.....	29
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	44
Gambar 3.1 Komponen dan Proses Penelitian.....	53
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	69
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....	70
Gambar 4.5 Garis Kontinum.....	71
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Performance Expectancy .....	73
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Effort Expectancy .....	75
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Social Influence .....	76
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Facilitating Condition .....	78
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Variabel Hedonic Motivation.....	80
Gambar 4.11 Garis Kontinum Variabel Price Value .....	81
Gambar 4.12 Garis Kontinum Variabel Habit .....	83
Gambar 4.13 Garis Kontinum Variabel Behavioral Intention .....	85
Gambar 4.14 Garis Kontinum Variabel Use Behavior .....	86
Gambar 4.15 Outer Loadings Structural Equation Modelling.....	87