

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Efektivitas Komunikasi, dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT Pegadaian Kantor Wilayah X Bandung”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam melaksanakan penelitian ini, penulis telah mendapatkan banyak sekali bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. yang telah banyak membantu, membimbing, memberikan masukan dan semangat, serta bersedia untuk selalu meluangkan waktu sehingga penulis akhirnya mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Alex Winarno, ST., MM selaku dosen penguji 1 dan Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, MM selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan, arahan, serta bimbingan sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik.
3. Ibu Arlin Ferlina Moch. Trenggana, SE., MM. selaku dosen wali yang membimbing penulis selama perkuliahan berlangsung.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis, sehingga penulis mampu menerapkan ilmu-ilmu tersebut dalam penelitian skripsi ini.
5. Seluruh karyawan PT Pegadaian Kantor Wilayah X Bandung yang sudah membantu dan memberikan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Sahabat-sahabat saya tercinta, Salma, Musdalifah, Clarissa, Galih, Aldo, Arvin dan Maky yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta mendengar segala keluh kesah penulis selama ini.

7. Rekan-rekan angkatan 2018 yang sama-sama sedang berjuang dan telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis.
9. Diri penulis sendiri, terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena telah berjuang dan tidak menyerah.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, nikmat, kebahagiaan, dan keberkahan, serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi kemajuan pada penulisan dan penelitian selanjutnya pada jenjang yang lebih tinggi. Semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, 16 Juni 2022



Candelani Raihan Nadila

NIM: 1501180295